

UMOWA NRR/2018
W SPRAWIE KORZYSTANIA Z USŁUG OPIEKUŃCZYCH DZIENNEGO OPIEKUNA

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Rodzicami^{1/} małoletnią PESEL, zwanego dalej Dzieckiem,

Panią zamieszkałą w Warszawie (.....), ul.
....., PESEL - matką małoletniej,

Panem zamieszkałym w Warszawie (.....), ul.
....., PESEL: – ojcem małoletniego,

Zwanych dalej Rodzicami, lub stroną

a

M. st. Warszawa (NIP 525-22-48-481), reprezentowanym przez Panią Annę Rafalak - Koordynatora Dziennych opiekunów działającą na podstawie dalszego pełnomocnictwa nr 45/2017 udzielonego przez Dyrektora Zespołu Żłobków m. st. Warszawy Panią Bożenę Przybyszewską, działającą na podstawie pełnomocnictwa z dnia Nr. GP-OR.0052.2826.2014 z dnia 13.10.2014 r. udzielonego przez Prezydenta m. st. Warszawy, zwanym dalej Zespołem, lub stroną

§ 1

Dla potrzeb umowy, o ile z jej treści i celu nie wynika inaczej, ilekroć mowa o:

- 1) Dziennym opiekunie, należy przez to rozumieć dziennego opiekuna zatrudnionego przez m. st. Warszawa;
- 2) Koordynatorze, należy przez to rozumieć pracownika Zespołu Żłobków m. st. Warszawy koordynującego usługi świadczone przez dziennych opiekunów zatrudnianych przez m. st. Warszawa;
- 3) wolontariuszu, należy przez to rozumieć osobę dobrowolnie podejmującą się udzielania Dziennemu opiekunowi pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi, z którą m. st. Warszawa zawarło porozumienie o wykonywaniu świadczeń wolontariackich;
- 4) harmonogramie obecności, należy przez to rozumieć, sporządzony przez Dziennego opiekuna w uzgodnieniu z Rodzicami i wolontariuszami:
 - rozkład zajęć z dziećmi w jakich Dzienny opiekun korzysta z pomocy rodziców,
 - rozkład czasu udzielania pomocy przez wolontariuszy w sprawowaniu opieki nad dziećmi,
 - okresy niesprawowania opieki w porach: letniej (wakacje), zimowej (ferie);
- 5) lokalu, należy rozumieć lokal wyposażony w niezbędne urządzenia i sprzęty, udostępniony dziennemu opiekunowi przez m.st. Warszawa;
- 6) wskazany żłobek, należy przez to rozumieć żłobek prowadzony przez m.st. Warszawa współpracujący z dziennym opiekunem.

^{1/} opiekun prawny małoletniego, osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad małoletnim

§ 2

Rodzice legitymują się skierowaniem Dziecka wydanym w dniu r. przez Koordynatora, upoważniającym do objęcia Dziecka opieką przez Dziennego opiekuna w lokalu nr przy ul. w dni powszednie od poniedziałku do piątku,

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót, przez 8 h dziennie, w stałych godzinach świadczenia usług uzgodnionych przez Dziennego opiekuna z Rodzicami Dziecka i rodzicami pozostałych skierowanych do Dziennego opiekuna dzieci.

§ 3

1. W ramach współpracy Dziennego opiekuna z Rodzicami, Rodzice:
 - 1) udzielają pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi w czasie prowadzenia zajęć,
 - 2) pozyskują wolontariusza, z pomocy którego może korzystać dzienny opiekun przy sprawowaniu opieki nad dziećmi.
2. W wykonywaniu czynności określonych w ust. 1, każdy z Rodziców może zastępować się wzajemnie z innymi rodzicami, zaś wolontariusz zastępować może się wzajemnie z innymi wolontariuszami.

§ 4

1. Rodzice są zobowiązani do:
 - 1) poinformowania Dziennego opiekuna na piśmie o chorobach, uczuleniach, przyjmowanych przez Dziecko lekach, najpóźniej w pierwszym dniu pobytu Dziecka;
 - 2) doręczenia Dziennemu opiekunowi pisemnych upoważnień do odbioru Dziecka zawierających dane pozwalające na identyfikację tych osób oraz kontakt telefoniczny, najpóźniej w pierwszym dniu pobytu Dziecka;
 - 3) wyposażenia Dziecka w wyprawkę wg wykazu określonego w załączniku do umowy, najpóźniej w pierwszym dniu pobytu Dziecka u Dziennego opiekuna, jak również bieżącego jej uzupełniania lub wymiany przedmiotów wchodzących w skład wyprawki;
 - 4) zapewnienia Dziecku dziennego wyżywienia, w tym napojów, na czas pobytu u Dziennego opiekuna, w oddzielnych pojemnikach oznaczonych inicjałami Dziecka i codziennego odbioru tych pojemników;
 - 5) odnotowywania w każdym dniu pobytu Dziecka własnoręcznymi podpisami w dziennym rejestrze pobytu dzieci, prowadzonym przez Dziennego opiekuna, godziny rozpoczęcia pobytu i godziny zakończenia pobytu Dziecka z dokładnością do jednej minuty, a także odnotowywania w harmonogramie obecności czasu udzielania pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi w czasie prowadzenia zajęć;
 - 6) telefonicznego lub bezpośredniego informowania Dziennego opiekuna co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem, o każdej planowanej nieobecności Dziecka, a w przypadku choroby, w jej pierwszym dniu;
 - 7) uiszczania opłat za pobyt Dziecka w wysokości określonej uchwałą Rady m. st. Warszawy za miesięczne okresy rozliczeniowe chyba, że Rodzice udokumentowali prawo do całkowitego zwolnienia od ponoszenia opłat.
2. Opłaty za pobyt Dziecka wnosi się w terminie do dnia 12 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni do kasy prowadzonej przez kierownika wskazanego żłobka lub na podane konto bankowe. Za każdy dzień opóźnienia naliczane będą ustawowe odsetki za

opóźnienie. Nie dotyczy to Rodziców, którzy są całkowicie zwolnieni od ponoszenia opłat.

3. Rodzice są zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji, o których powzięli wiadomość przy wykonywaniu umowy, w szczególności informacji podlegających ochronie.
4. Zespół Żłobków przetwarzać będzie dane osobowe Rodziców i Dziecka w zakresie wynikającym z wykonywania umowy oraz w zakresie i w celu zapewnienia Dziecku prawidłowej opieki.

§ 5

Rodzice oświadczają, że wyrażają zgodę na objęcie opieką Dziecka przez zastępującego Dziennego opiekuna i udzielanie temu Dziennemu opiekunowi pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi w czasie prowadzenia zajęć.

§ 6

Rodzice uprawnieni są do:

- 1) uzyskiwania porad i konsultacji od Dziennego opiekuna w zakresie pracy z Dziećmi;
- 2) uzyskiwania informacji o przebiegu pobytu Dziecka u Dziennego opiekuna;
- 3) uczestniczenia, w miarę możliwości, w szkoleniach organizowanych przez Firmę Współpracującą na rzecz pogłębienia wiedzy i umiejętności w sprawowaniu opieki nad dziećmi;
- 4) uzyskiwania kopii zaświadczeń lekarskich o chorobie Dziennego opiekuna w celu uzyskania zasiłku opiekuńczego za okres konieczności osobistego sprawowania opieki nad Dzieckiem z powodu choroby Dziennego opiekuna sprawującego opiekę nad Dzieckiem;
- 5) całkowitego lub częściowego zwolnienia z ponoszenia opłat w trybie i na zasadach określonych uchwałą Rady m. st. Warszawy.

§ 7

Zespół zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług opiekuńczych w przypadku:

- 1) choroby lub zdarzeń losowych uzasadniających okresowe zaprzestanie świadczenia usług opiekuńczych przez dziennego opiekuna, o ile nie jest możliwe zapewnienie zastępstwa;
- 2) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z dziennym opiekunem i brakiem możliwości zapewnienia zastępstwa lub nawiązania umowy z nowym dziennym opiekunem;
- 3) awarii: sieci przesyłowych, urządzeń w budynku lub lokalu;
- 4) remontu budynku, części wspólnych budynku, lokalu, lub części lokalu;
- 5) innych przyczyn utrudniających lub uniemożliwiających sprawowanie opieki nad dziećmi, w tym m. innymi w okresie wykorzystywania urlopu wypoczynkowego i innych zwolnień przysługujących dziennemu opiekunowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę, czasowego niesprawowania opieki związanego z wypoczynkiem Dziennego opiekuna świadczącego opiekę na podstawie umowy o świadczenie usług.

§ 8

1. Umowa rozwiązuje się:

- 1) na mocy porozumienia stron;
- 2) z upływem okresu na jaki została zawarta;
- 3) z dniem przyjęcia dziecka do żłobka, klubu dziecięcego lub rozpoczęcia świadczenia usług opiekuńczych przez nianię.

- 4) z dniem skreślenia dziecka z listy korzystających z usług świadczonych przez Dziennego Opiekuna w związku z uzyskaniem, przez co najmniej jedną z osób będącą stroną umowy, prawa do świadczenia na rzecz rodziny „warszawski bon żłobkowy” przyznanego na zasadach określonych w uchwale nr L/1227/2017 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 roku w sprawie warszawskiego bonu żłobkowego (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2017 r. poz. 5418).
2. Umowa może zostać rozwiązana w drodze wypowiedzenia dokonanego przez:
 - 1) Rodziców, za dwutygodniowym okresem wypowiedzenia, skutkującego z upływem dnia, który nazwą odpowiada początkowemu dniowi tego terminu;
 - 2) Zespół, za dwutygodniowym okresem wypowiedzenia, skutkującego z upływem dnia, który nazwą odpowiada początkowemu dniowi tego terminu, w przypadku:
 - a) gdy okaże się, że mimo prawidłowego wykonywania usług opiekuńczych, Dziecko nie akceptuje tej formy opieki uniemożliwiając prawidłowe sprawowanie opieki nad tym dzieckiem, lub pozostałymi dziećmi,
 - b) opóźnienia w uiszczeniu opłaty przekraczającej 14 dni chyba, że Rodzice, najpóźniej 14-go dnia opóźnienia, udokumentują prawo do całkowitego zwolnienia od ponoszenia opłat,
 - c) odmowy podpisania aneksu do umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1,
 - d) nie dopełnienia przez Rodziców zobowiązań określonych w § 4 ust. 1 pkt 1-6,
 - e) sporadycznego korzystania z usług opiekuńczych bez względu na przyczyny takiej absencji,
 - f) zaprzestania korzystania z usług,
 - g) nie wskazania przez Rodziców wolontariusza,
 - h) zaprzestania świadczenia pomocy Dziennemu opiekunowi przez wskazanego przez Rodziców wolontariusza.
3. Zespół może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nieodpowiedniego zachowania się Rodziców wobec któregośkolwiek dziecka, a także wobec Dziennego opiekuna lub innych Rodziców, utrudniającego sprawowanie usług opiekuńczych w warunkach przyjaznych dzieciom;
 - 2) opóźnienia w uiszczeniu opłaty przekraczającej 30 dni chyba, że Rodzice, najpóźniej 30-go dnia opóźnienia, udokumentują prawo do całkowitego zwolnienia od ponoszenia opłat;
4. Przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia, Zespół wezwie Rodziców do zaprzestania naruszeń, wyznaczając do tego odpowiedni termin pod rygorem, że przypadku nie zastosowania się Rodziców do tego wezwania, umowa zostanie rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wypowiedzenie oraz oświadczenie o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. W przypadku zmiany wysokości opłat, określonych uchwałą Rady m.st. Warszawy za pobyt Dziecka u Dziennego opiekuna, całkowitego lub częściowego zwolnienia z ponoszenia opłat za pobyt Dziecka u Dziennego opiekuna, Zespół przedstawi Rodzicom do podpisu stosowny aneks do umowy.

2. O zmianie wysokości opłat dokonanych uchwałą Rady m.st. Warszawy Rodzice zostaną niezwłocznie poinformowani przez Zespół lub Dziennego opiekuna po wejściu w życie uchwały Rady m.st. Warszawy.
3. Warunki umowy mogą ulec zmianie, jeżeli na zmianę wyrażą zgodną wolę Zespół i Rodzice.
4. Zmiana warunków umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej.

§ 10

1. Umowa została zawarta na okres od dnia roku do dnia roku z zastrzeżeniem, że usługi opiekuńcze dziennego opiekuna świadczone są przez 11 miesięcy. Jeden z miesięcy wakacyjnych stanowi przerwę urlopową.
2. Ustala się możliwość przedłużenia umowy na dalszy okres opiekuńczy, uprawniający do korzystania z tej formy opieki nad Dzieckiem, rozpoczynający się 1 września 20.....r.
3. Pisemne oświadczenie Rodziców o woli skorzystania z możliwości przedłużenia umowy na dalszy okres opiekuńczy Rodzice zobowiązują się doręczyć Zespołowi w terminie do dnia
4. Dzień opatrzenia pisemnego oświadczenia Rodziców, o którym mowa w ust.3, prezentatą Zespołu jest dniem doręczenia Zespołowi tego oświadczenia.
5. Niezachowanie terminu doręczenia Zespołowi oświadczenia, o którym mowa w ust.3 skutkuje utratą możliwości przedłużenia umowy na dalszy okres opiekuńczy.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.

Warszawa, dn.
Podpis Dyrektora Zespołu lub osoby upoważnionej

Warszawa, dn. Warszawa, dn.

czytelny podpis Rodzica ^{1/}

czytelny podpis Rodzica ^{1/}