

MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA

Opinia o warszawskich żłobkach w 2015 r.

Raport z badania

Warszawa 2015

Opracowanie: Urząd m.st. Warszawy, Centrum Komunikacji Społecznej

Informacje o badaniu

- str.



Podsumowanie

- str.



Wyniki badania

- str.



Informacje o respondentach

- str.





Informacje o badaniu

Informacje o badaniu

Głównym celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci do lat 3 na temat jakości usług opiekuńczych świadczonych przez m.st. Warszawę.

Zakres tematyczny

- Wymiar godzinowy opieki
- Powody wyboru żłobka
- Zadowolenie z opieki
- Koszty zapewnienia opieki
- Akceptowalna stawka za godzinę opieki w żłobku
- Ocena pomysłu wdrożenia aplikacji mobilnej dla rodziców/ opiekunów dzieci
- Dodatkowe uwagi i sugestie rodziców/ opiekunów

Technika

- Ankieta internetowa (CAWI) dystrybuowana pocztą elektroniczną

Próba

- Celowa – badanie adresowane do rodziców i opiekunów dzieci do lat trzech korzystających z opieki lub oczekujących na miejsce w warszawskich żłobkach publicznych i niepublicznych oraz do osób korzystających lub oczekujących na miejsce u dziennych opiekunów, którym miasto zleciło opiekę nad dziećmi.
- Liczba wypełnionych ankiet N=3264 (stopa zwrotu 25%)

Realizacja

- od 20 lutego do 9 marca 2015 r.
- Wykonawca: Centrum Komunikacji Społecznej

Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą się nie sumować do 100 proc.



Podsumowanie

Podsumowanie (1/5)

Wymiar godzin opieki

- Żłobek publiczny
Do 7 godzin – 40% korzystających; 8 godzin i więcej – 60% korzystających
- Żłobek niepubliczny
Do 7 godzin – 34% korzystających; 8 godzin i więcej – 66% korzystających
- Dzienny opiekun
Do 6 godzin – 52% korzystających, 7-8 godzin – 48% korzystających

Główne powody wyboru form opieki

- Żłobek publiczny
Dziecko ma zapewniony kontakt z rówieśnikami – 66%
Wysokość opłat mi odpowiada – 62%
Jest blisko mojego domu – 60%
- Żłobek niepubliczny
Brak miejsc w innym żłobku – 67%
Dziecko ma zapewniony kontakt z rówieśnikami – 57%
Jest blisko mojego domu – 57%
- Dzienny opiekun
Wysokość opłat mi odpowiada – 67%
Brak miejsc w tradycyjnym żłobku – 64%
Dziecko ma zapewniony kontakt z rówieśnikami – 58%

Zadowolenie z jakości opieki

- Żłobek publiczny – 96% zadowolonych
- Żłobek niepubliczny – 95% zadowolonych
- Dzienny opiekun – 90% zadowolonych

Podsumowanie (2/5)

Najlepiej ocenione aspekty*

- Żłobek publiczny
Warunki sanitarno-higieniczne – 3,60 pkt
Jakość żywienia – 3,60 pkt
Sposób sprawowania opieki – 3,60 pkt
- Żłobek niepubliczny
Komunikacja z opiekunem – 3,68 pkt
Warunki sanitarno-higieniczne – 3,64 pkt
Sposób sprawowania opieki – 3,64 pkt
- Dzienny opiekun
Liczba dzieci w grupie – 3,77 pkt
Wysokość opłat – 3,70 pkt
Sposób sprawowania opieki – 3,45 pkt

Najgorzej ocenione aspekty*

- Żłobek publiczny
Strona internetowa – 2,93 pkt
Liczba dzieci w grupie – 2,96 pkt
System rekrutacji – 3,20 pkt
- Żłobek niepubliczny
Wysokość opłat – 2,85 pkt
Strona internetowa – 3,18 pkt
Jakość żywienia – 3,46 pkt
- Dzienny opiekun
Wyposażenie – 2,70 pkt
System rekrutacji – 2,93 pkt
Zajęcia edukacyjno-wychowawcze – 3,07 pkt

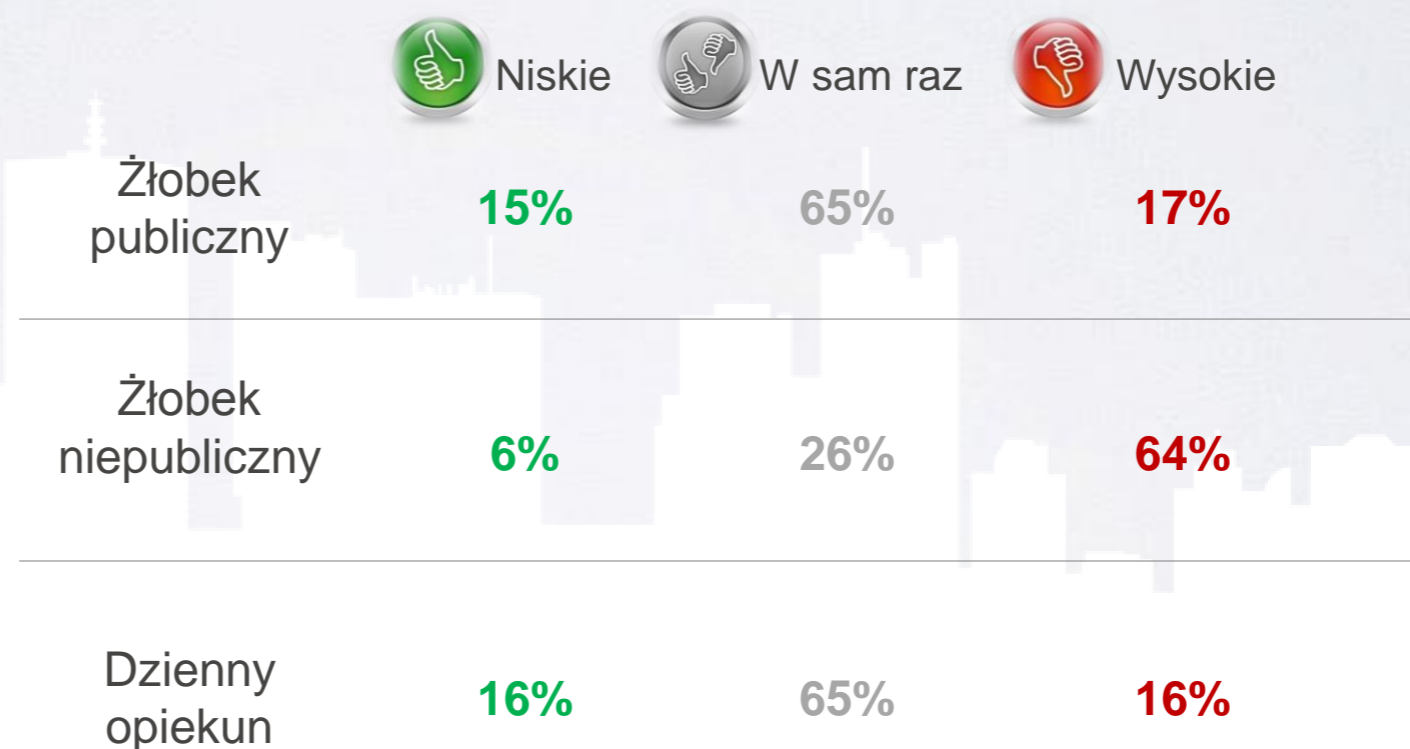
* Średnia ocen (1 – 4 pkt)

Koszty opieki

Średni miesięczny koszt zapewnienia opieki jednemu dziecku

- Żłobek publiczny – 283,70 zł
- Żłobek niepubliczny – 932,07 zł
- Dzienny opiekun – 413,23 zł

Ocena wysokości opłat za usługi opiekuńcze



Koszty opieki

Maksymalna akceptowalna stawka za godzinę opieki w żłobku publicznym

- Ogół badanych – 1,78 zł/h
- Żłobek publiczny:
Korzystający z opieki – 1,78 zł/h
Oczekujący na miejsce – 1,98 zł/h
- Żłobek niepubliczny:
Korzystający z opieki – 2,28 zł/h
Oczekujący na miejsce – 2,28 zł/h
- Dzienny opiekun:
Korzystający z opieki – 1,98 zł/h
Oczekujący na miejsce – 1,98 zł/h

Zainteresowanie aplikacją mobilną

- **77%** respondentów jest zainteresowanych otrzymywaniem za pośrednictwem aplikacji mobilnej powiadomień o każdej zmianie dotyczącej pozycji dziecka na liście oczekujących do żłobka/ dziennego opiekuna.
- **82%** ankietowanych chciałoby być w ten sposób informowanych o działaniach prorodzinnych podejmowanych przez Urząd m.st. Warszawę.

Rekomendacja usług

- Żłobek publiczny – 94% respondentów poleca żłobek, z którego usług korzysta.
- Żłobek niepubliczny – 94% respondentów poleca żłobek, z którego usług korzysta.
- Dzienny opiekun – 87% respondentów poleca dziennego opiekuna, z którego usług korzysta.

Uwagi i sugestie

Żłobki publiczne

- Osoby korzystające z opieki żłobka publicznego mają największe zastrzeżenia do sposobu organizacji opieki lub funkcjonowania placówek oraz niewystarczającej liczby miejsc. Jednocześnie wśród badanych rodziców i opiekunów często pojawiały się głosy, że żłobek, z którego korzystają jest dobrą, godną polecenia placówką.
- Rodzice i opiekunowie dzieci oczekujących na miejsce w żłobku publicznym największą uwagę zwracają na zbyt małą liczbę żłobków i miejsc w tego typu placówkach. Jednocześnie osoby te skarżą się na długi okres oczekiwania na przyjęcie i wynik rekrutacji, a także na niesprawiedliwe kryteria oraz niejasne zasady naboru do warszawskich żłobków.

Żłobki niepubliczne

- Zarówno osoby korzystające z niepublicznych żłobków jak i ubiegające się o miejsce w tego typu placówkach najbardziej krytykują niewystarczającą liczbę żłobków i zapewnianych w nich miejsc. Ponadto podkreślają, że okres oczekiwania na przyjęcie i wynik rekrutacji jest zbyt długi, a obowiązujące kryteria rekrutacji oraz zasady naboru są niejasne i niesprawiedliwe.

Dzienni opiekunowie

- Najczęściej zgłaszanymi uwagami przez respondentów korzystających z usług dziennych opiekunów były: konieczność poprawy wyposażenia placówek i ich remont, zapewnienie większej liczby placówek/ miejsc oraz negatywne opinie do organizacji opieki lub funkcjonowania placówki.
- Natomiast osoby oczekujące na przyjęcie do dziennego opiekuna miały najwięcej uwag do zbyt małej liczby placówek opiekuńczych na terenie Warszawy oraz niesprawiedliwych kryteriów i niejasnych zasad rekrutacji .

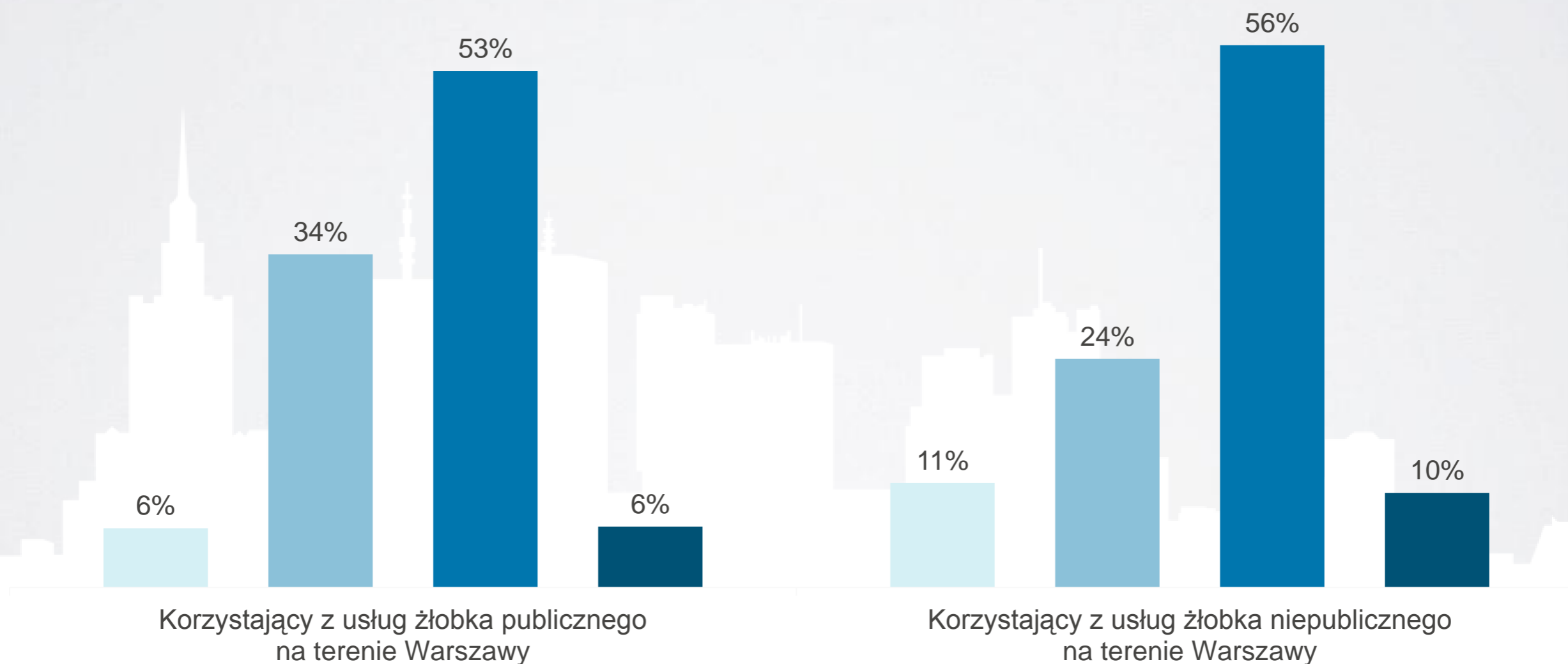


Wyniki badania

Wymiar godzin, w jakim dziecko korzysta z opieki w żłobku

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki w publicznym/ niepublicznym żłobku?

Do 5 godzin dziennie 6–7 godzin dziennie 8-9 godzin dziennie Ponad 9 godzin dziennie



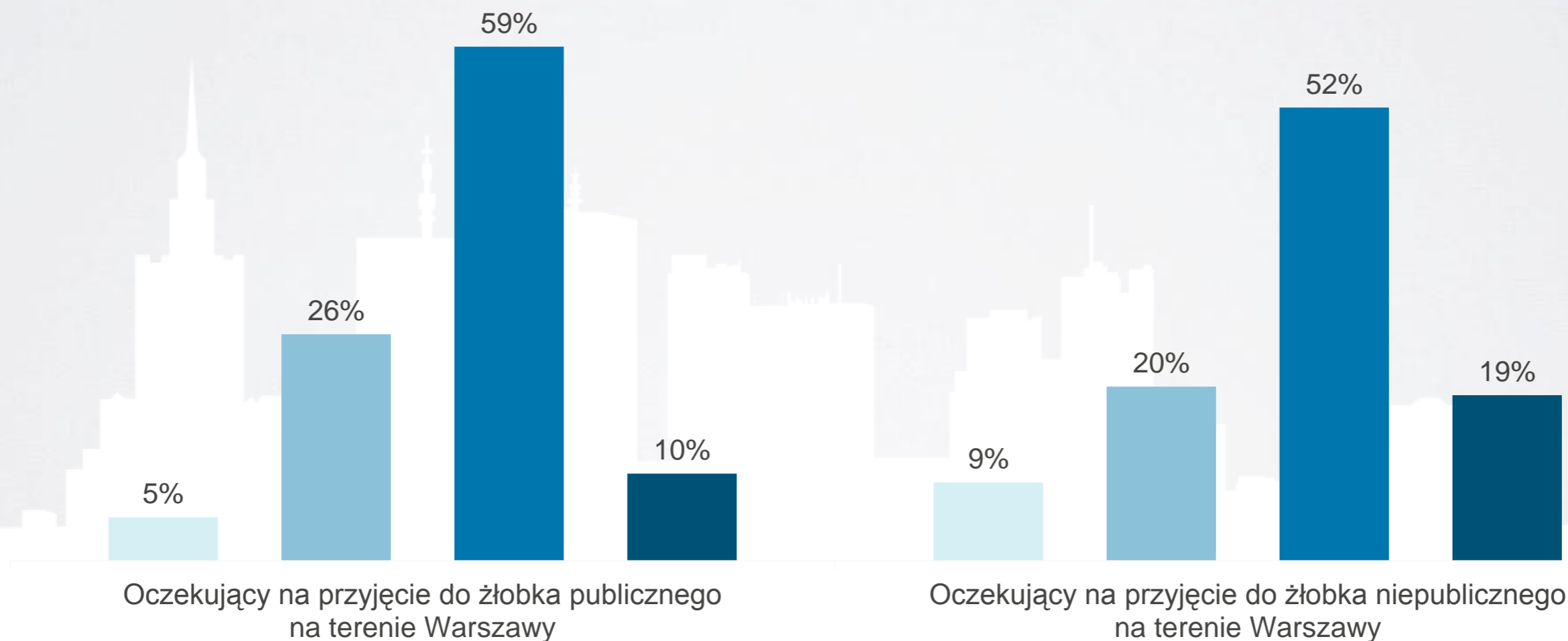
n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)

n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)

Preferowany wymiar godzin korzystania z opieki w żłobku

Ile godzin dziennie chciał(a)by Pan(i), aby dziecko korzystało z opieki? (osoby oczekujące na miejsce)

Do 5 godzin dziennie 6–7 godzin dziennie 8–9 godzin dziennie Ponad 9 godzin dziennie



n=1303 (osoby oczekujące na miejsce w publicznym żłobku)

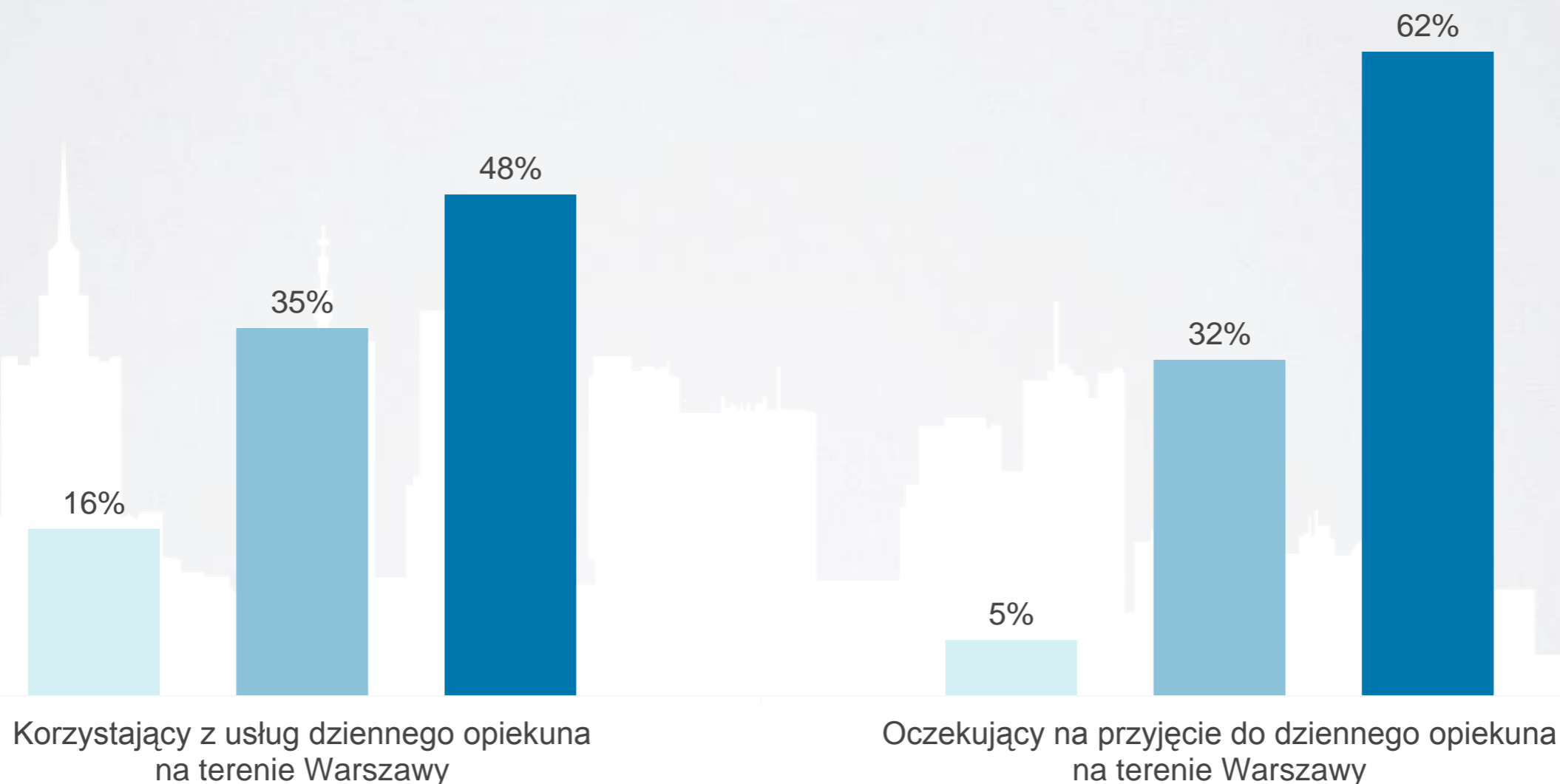
n=85 (osoby oczekujące na miejsce w niepublicznym żłobku)

Wymiar godzin opieki u dziennego opiekuna (obecny/ preferowany)

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki u dziennego opiekuna?

Ile godzin dziennie chciał(a)by Pan(i), aby dziecko korzystało z opieki u dziennego opiekuna, do którego na przyjęcie oczekuje?

Do 4 godzin dziennie 5-6 godzin dziennie 7-8 godzin dziennie

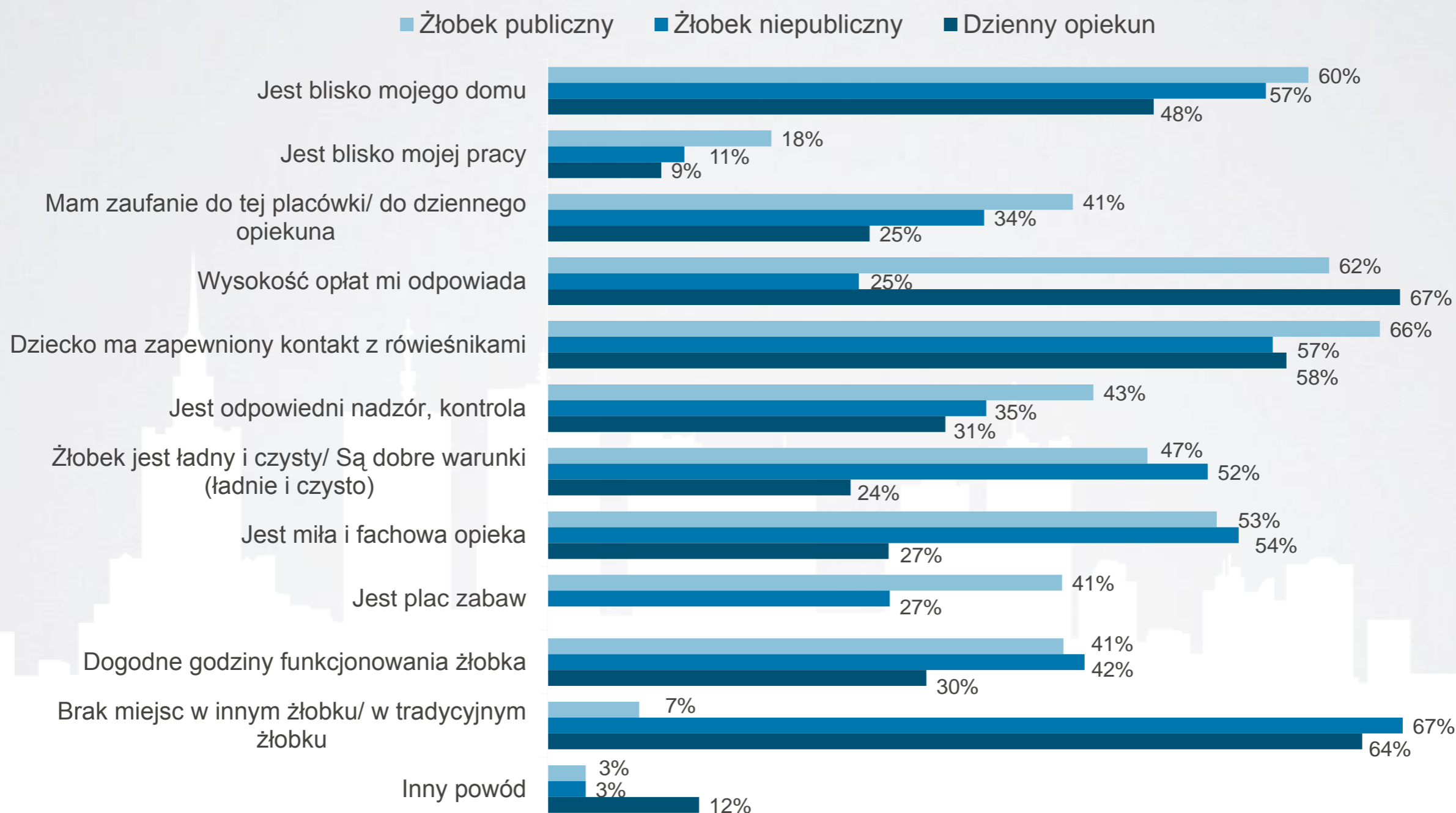


n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

n=37 (osoby oczekujące na miejsce u dziennego opiekuna)

Powody wyboru formy opieki

Dlaczego wybrał(a) Pan(i) opiekę nad dzieckiem w publicznym/ niepublicznym żłobku/ u dziennego opiekuna?



n=3077 (osoby, które wybrały publiczny żłobek)
 n=372 (osoby, które wybrały niepubliczny żłobek)
 n=67 (osoby, które wybrały opiekę dziennego opiekuna)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

Powody wyboru żłobka publicznego

Dlaczego wybrał(a) Pan(i) opiekę nad dzieckiem w publicznym żłobku?



n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)
n=1303 (osoby oczekujące na miejsce w publicznym żłobku)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

Powody wyboru żłobka niepublicznego

Dlaczego wybrał(a) Pan(i) opiekę nad dzieckiem w niepublicznym żłobku?

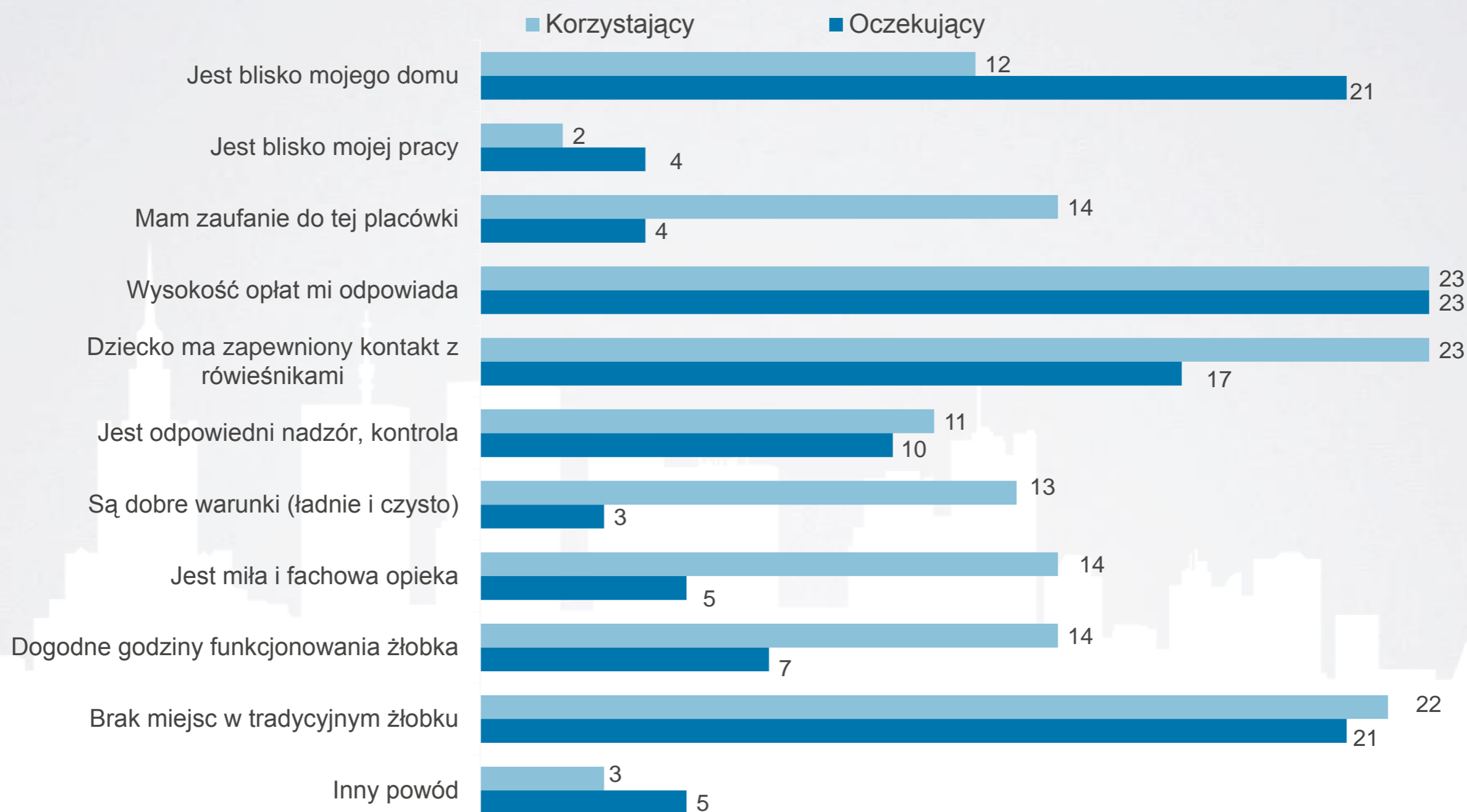


n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)
n=85 (osoby oczekujące na miejsce w niepublicznym żłobku)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

Powody wyboru opieki u dziennego opiekuna

Dlaczego wybrał(a) Pan(i) opiekę nad dzieckiem u dziennego opiekuna?

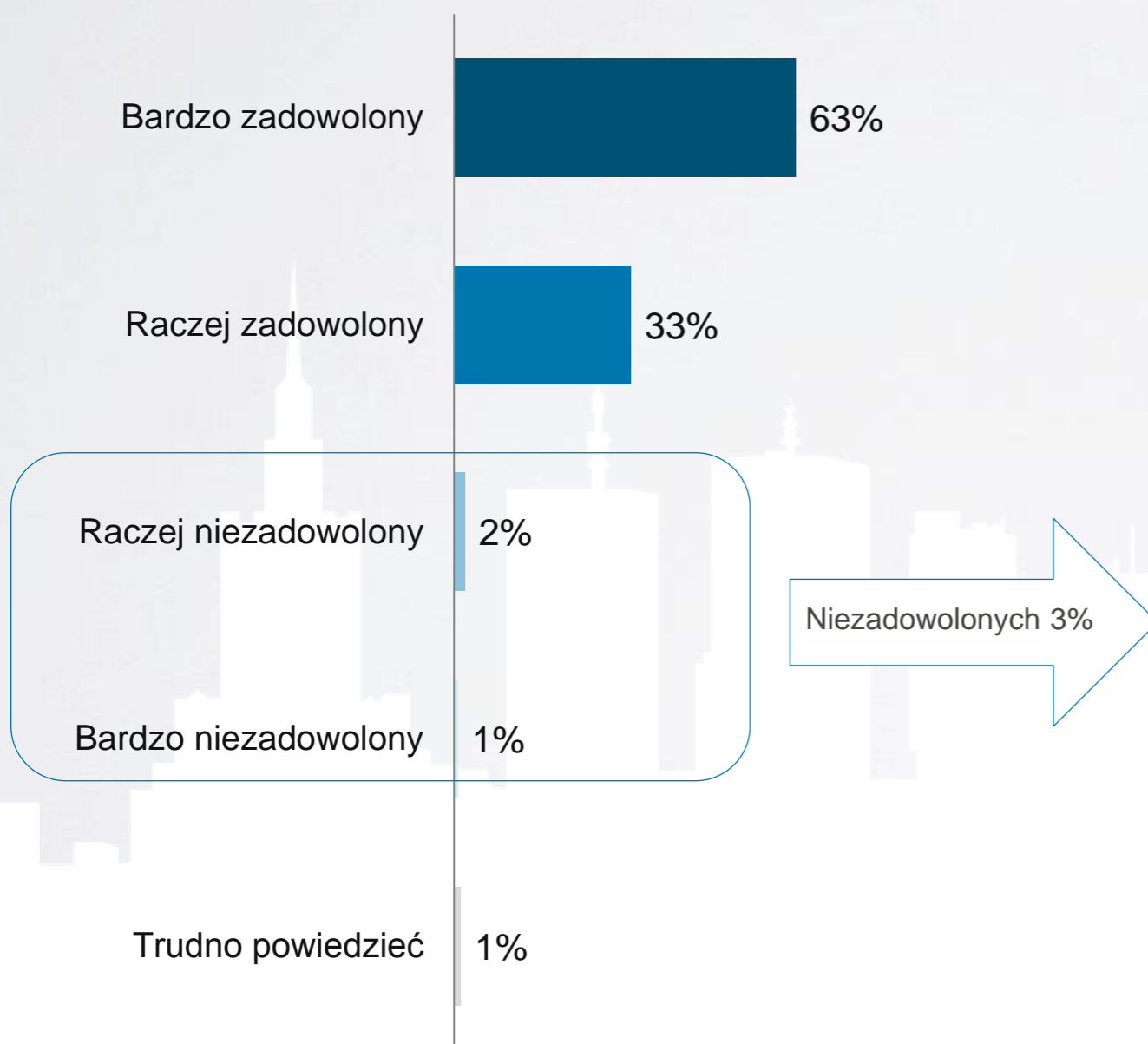


n=31 (osoby korzystające z opieki dziennego opiekuna)
n=37 (osoby oczekujące na miejsce u dziennego opiekuna)

Dane nie sumują się do 100, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
Dane w liczbach rzeczywistych.

Zadowolenie z jakości usług opiekuńczych w publicznych żłobkach

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w publicznym żłobku?



Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w publicznym żłobku?

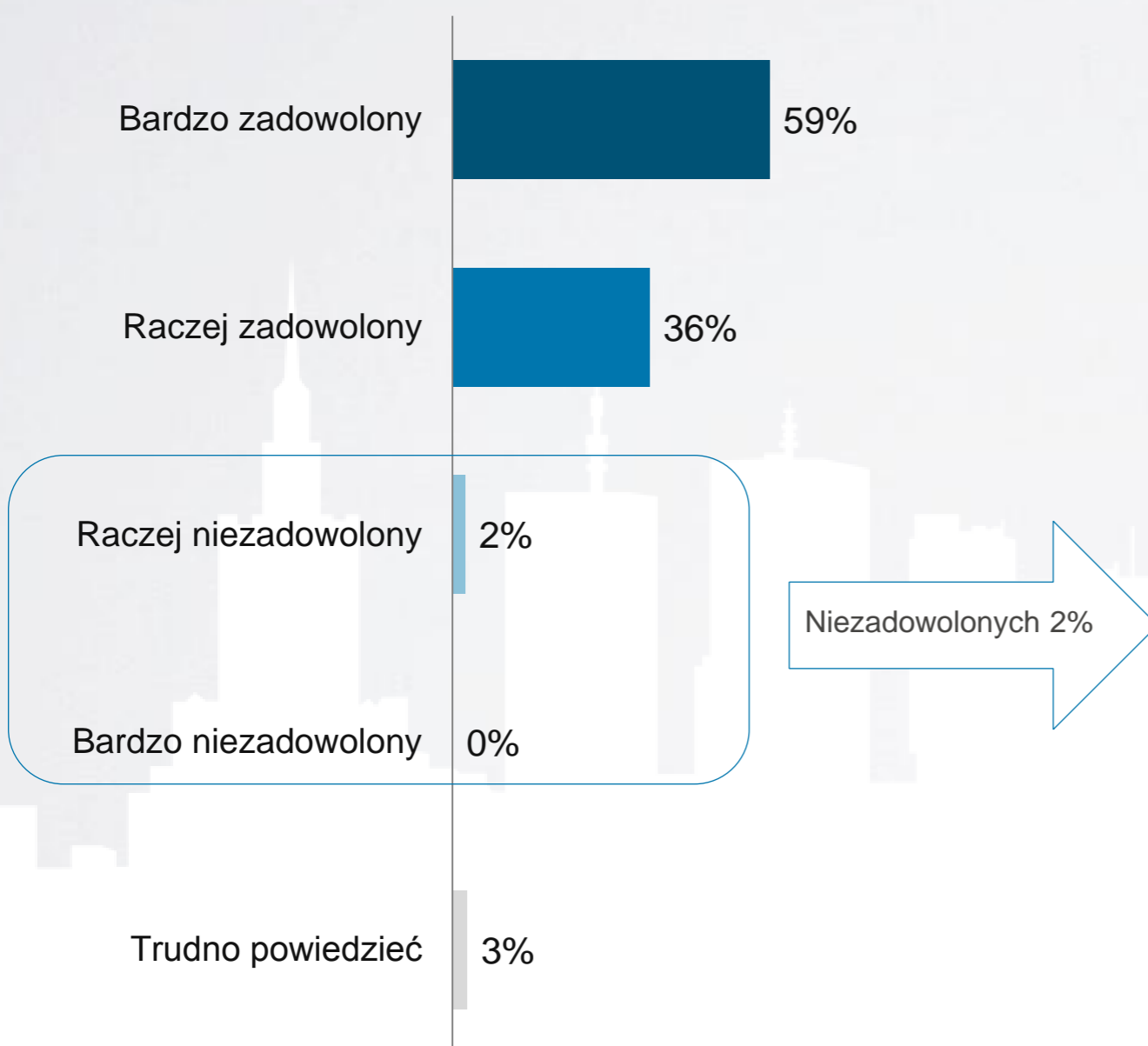


n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)

n=51 (osoby niezadowolone z publicznego żłobka)

Zadowolenie z jakości usług opiekuńczych w niepublicznych żłobkach

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w niepublicznym żłobku?



Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w niepublicznym żłobku?

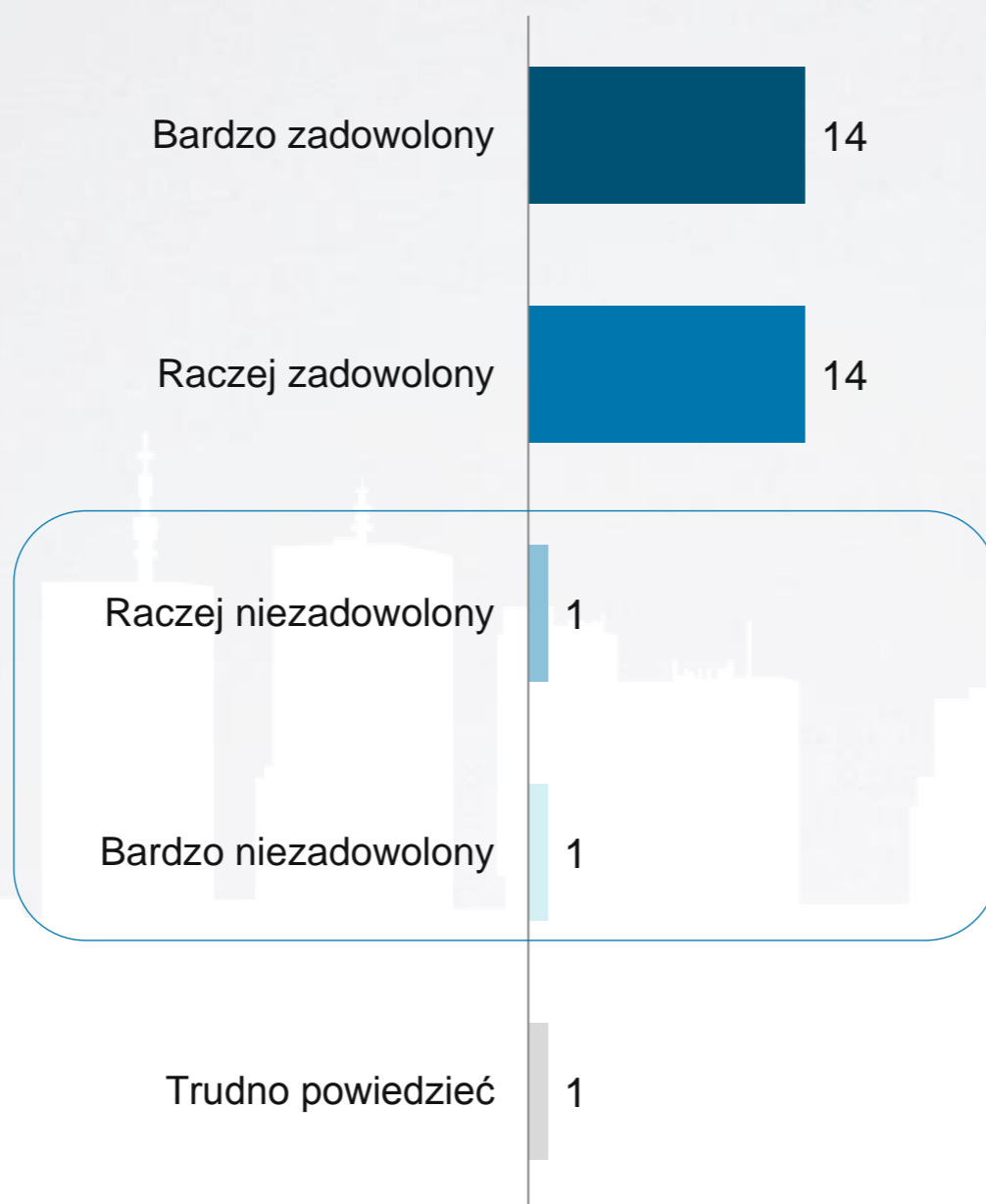


n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)

n=7 (osoby niezadowolone z niepublicznego żłobka)

Zadowolenie z jakości usług opiekuńczych u dziennych opiekunów

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez dziennych opiekunów?



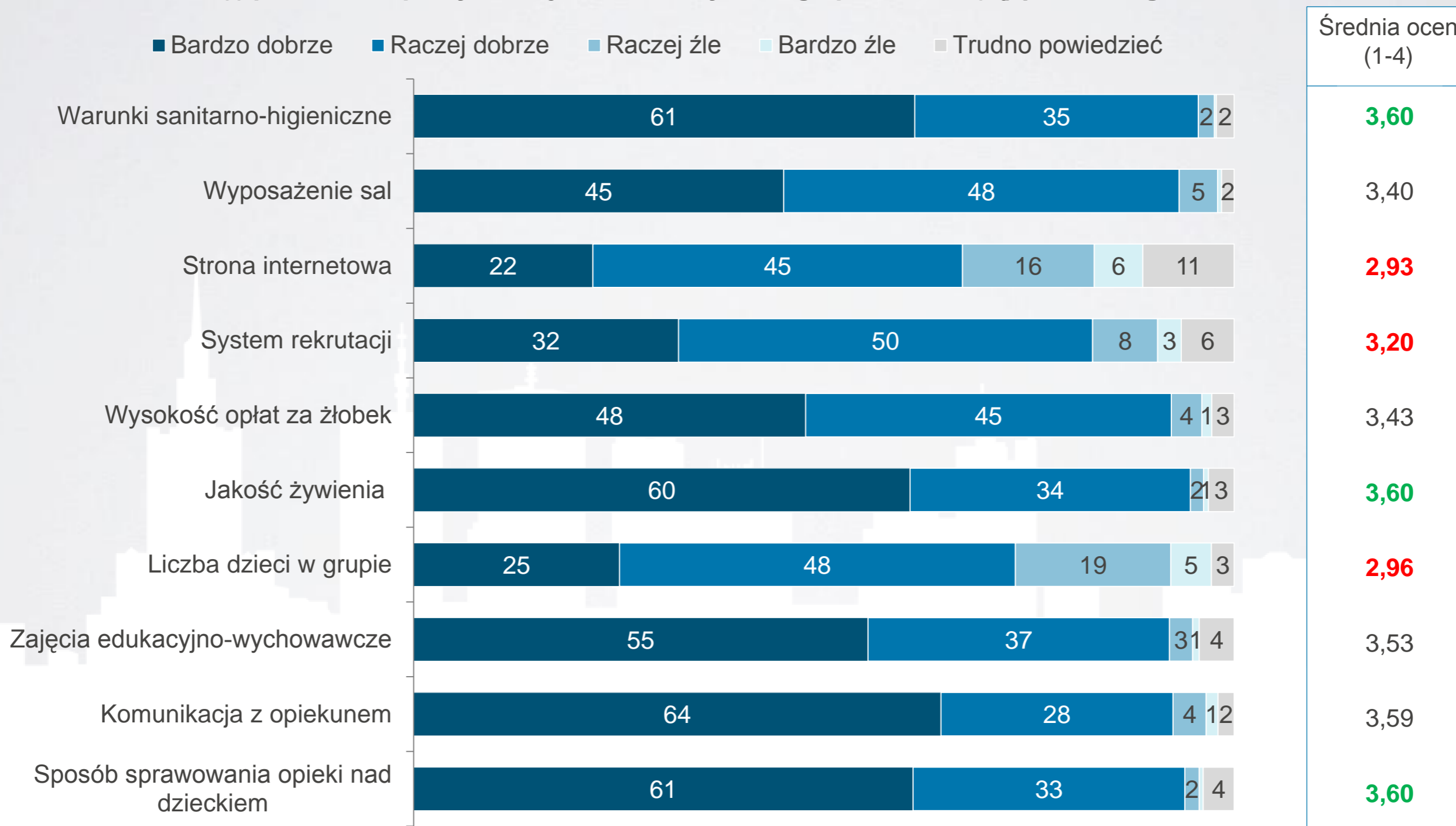
n=31 (osoby korzystające z opieki dziennego opiekuna)

Dane w liczbach rzeczywistych.

Ocena funkcjonowania żłobka publicznego

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) publicznego żłobka?

■ Bardzo dobrze ■ Raczej dobrze ■ Raczej źle ■ Bardzo źle ■ Trudno powiedzieć



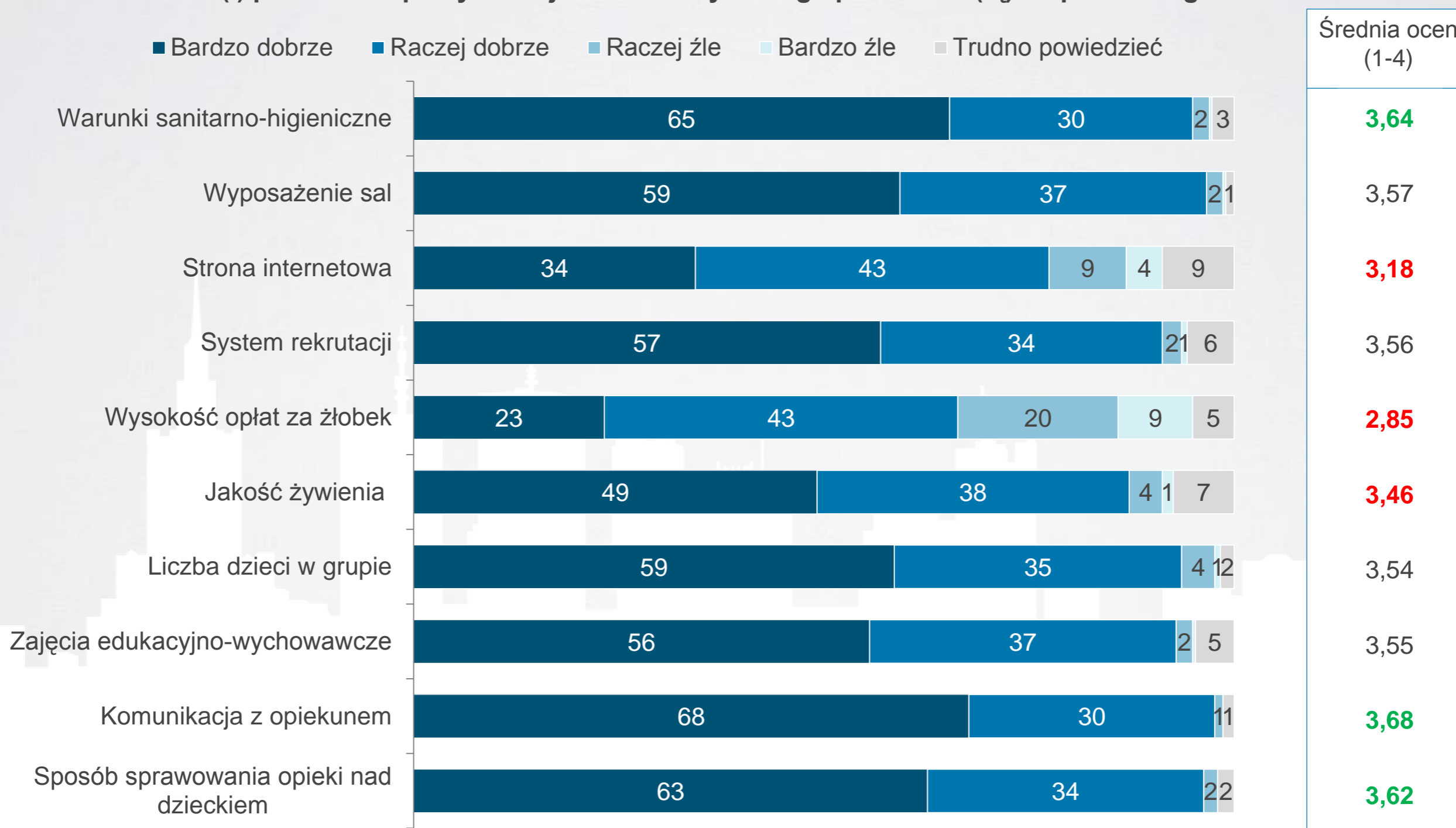
n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania żłobka niepublicznego

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) niepublicznego żłobka?

■ Bardzo dobrze ■ Raczej dobrze ■ Raczej źle ■ Bardzo źle ■ Trudno powiedzieć

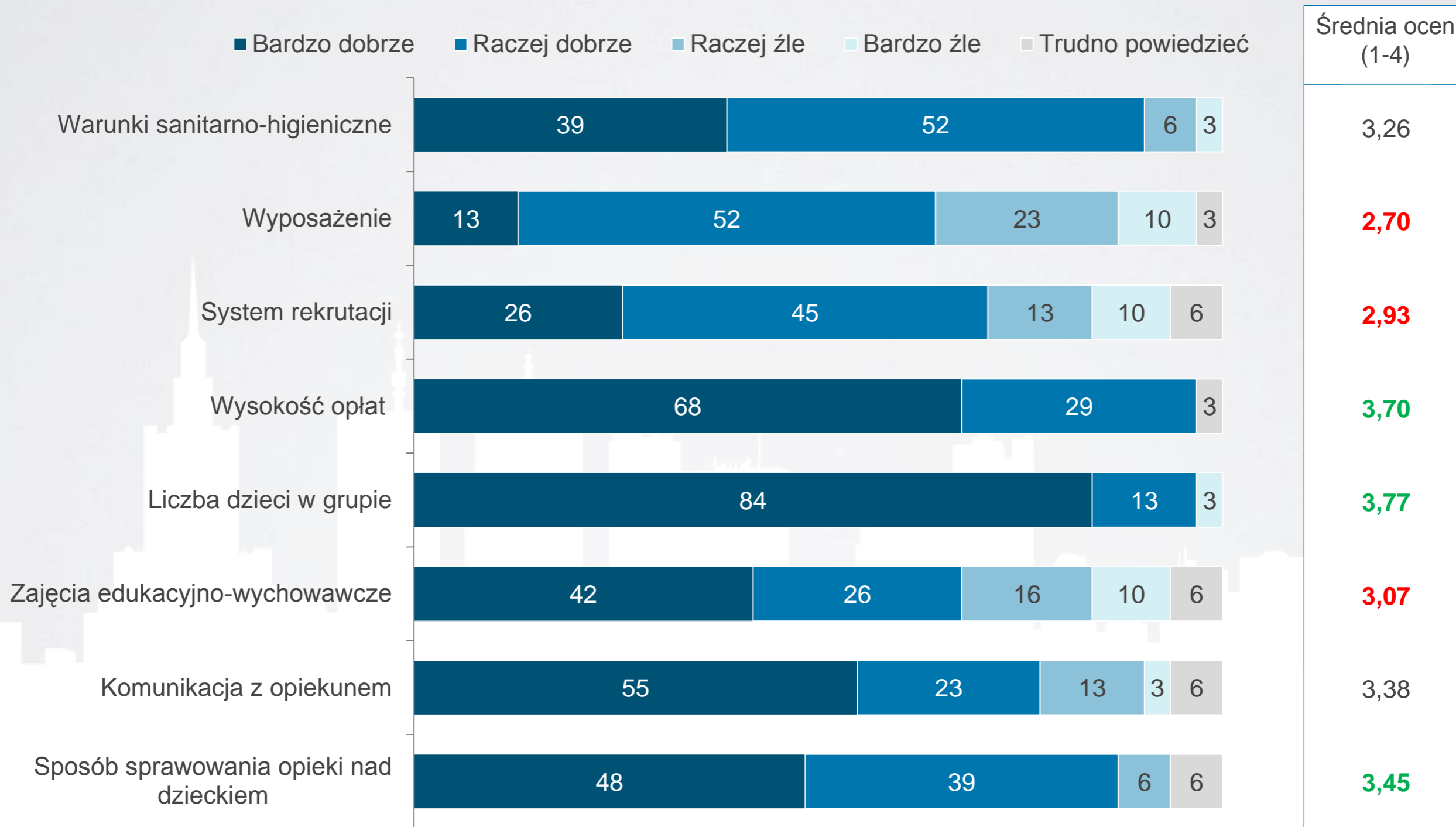


n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania dziennego opiekuna

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ia) dziennego opiekuna?

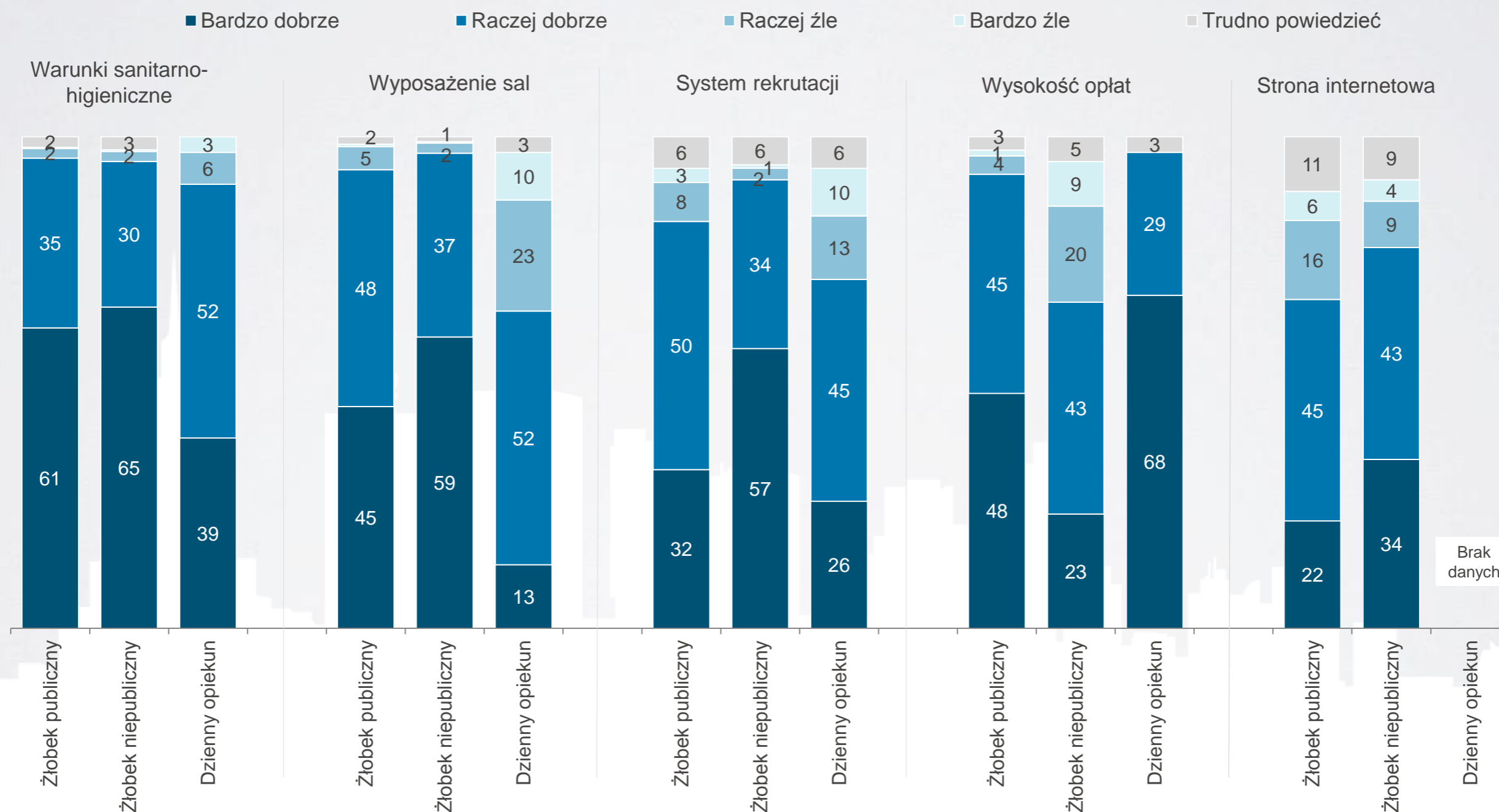


n=31 (osoby korzystające z opieki dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania różnych form opieki (1/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ia) żłobka publicznego/ żłobka niepublicznego/ dziennego opiekuna?

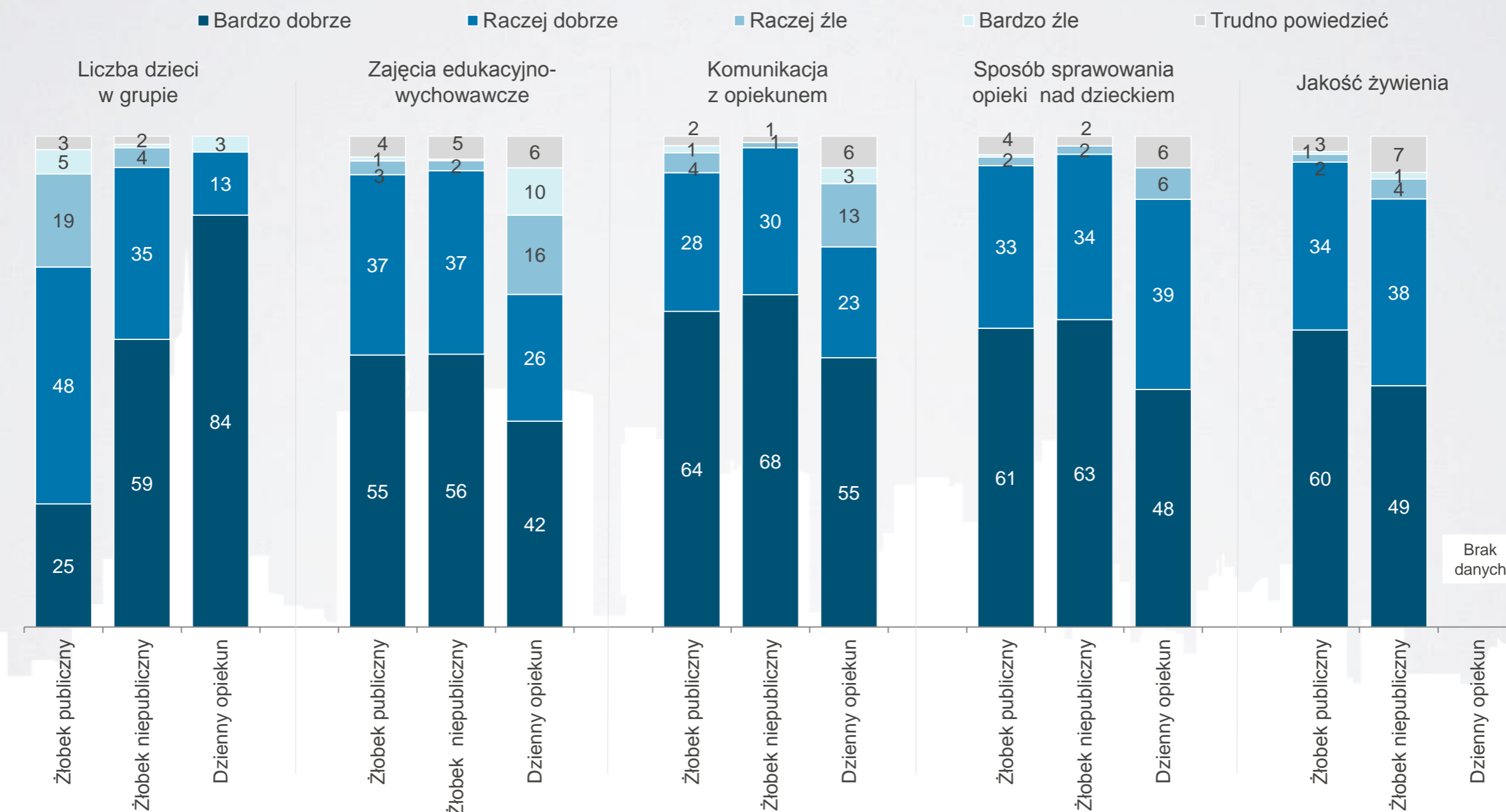


n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)
 n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)
 n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania różnych form opieki (2/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka publicznego/ żłobka niepublicznego/ dziennego opiekuna?

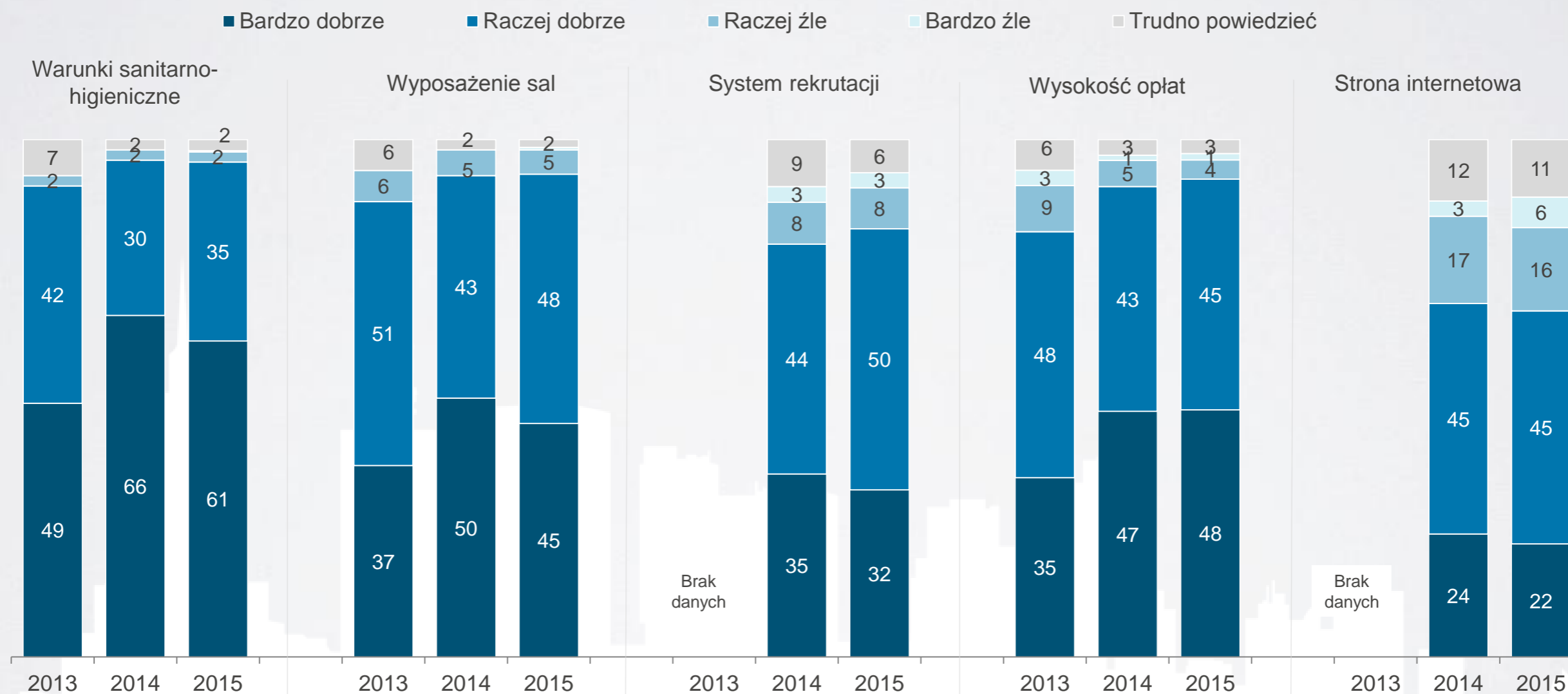


n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)
 n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)
 n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania żłobka publicznego w latach 2013-2015 (1/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ia) żłobka publicznego?

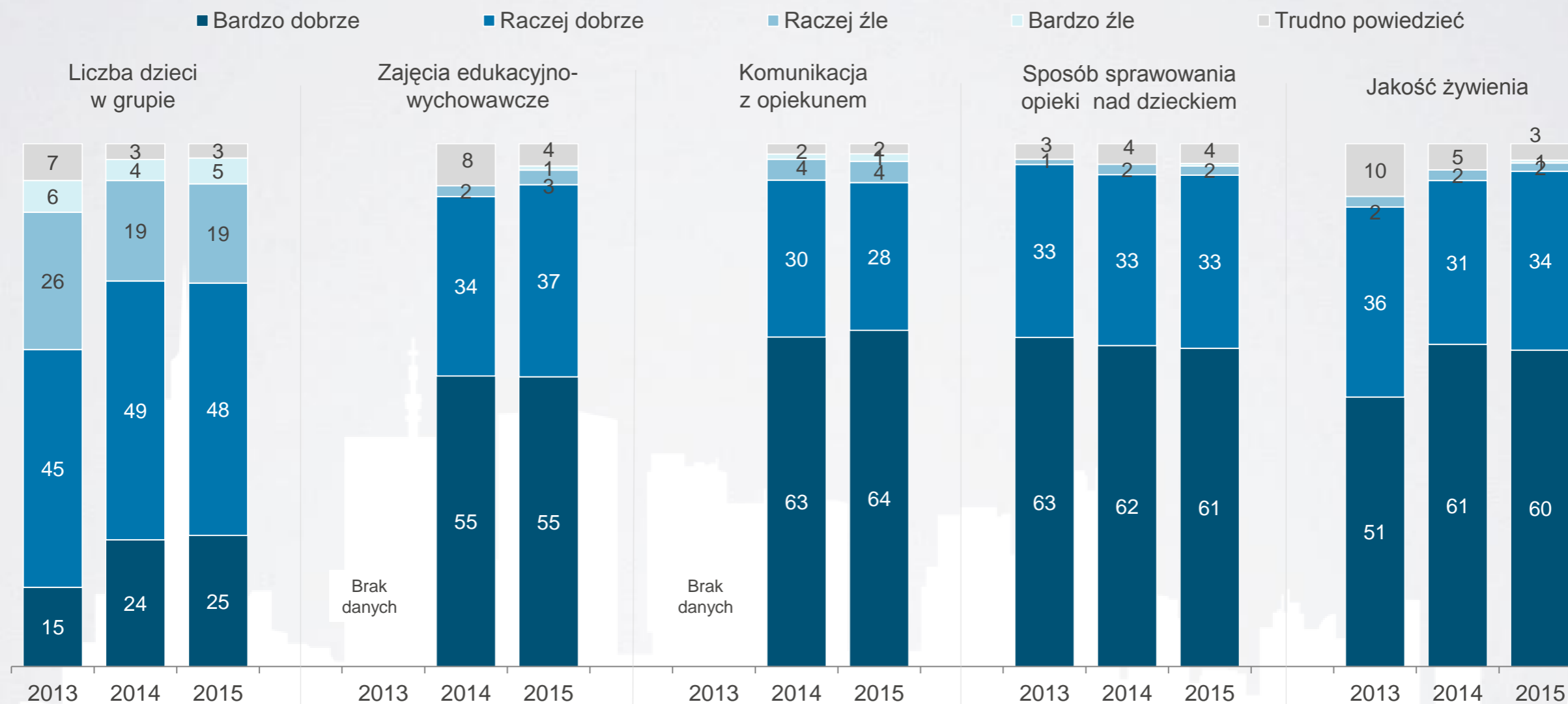


n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2015 r.)
 n=2018 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2014 r.)
 n=1287 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2013 r.)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania żłobka publicznego w latach 2013-2015 (2/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka publicznego?

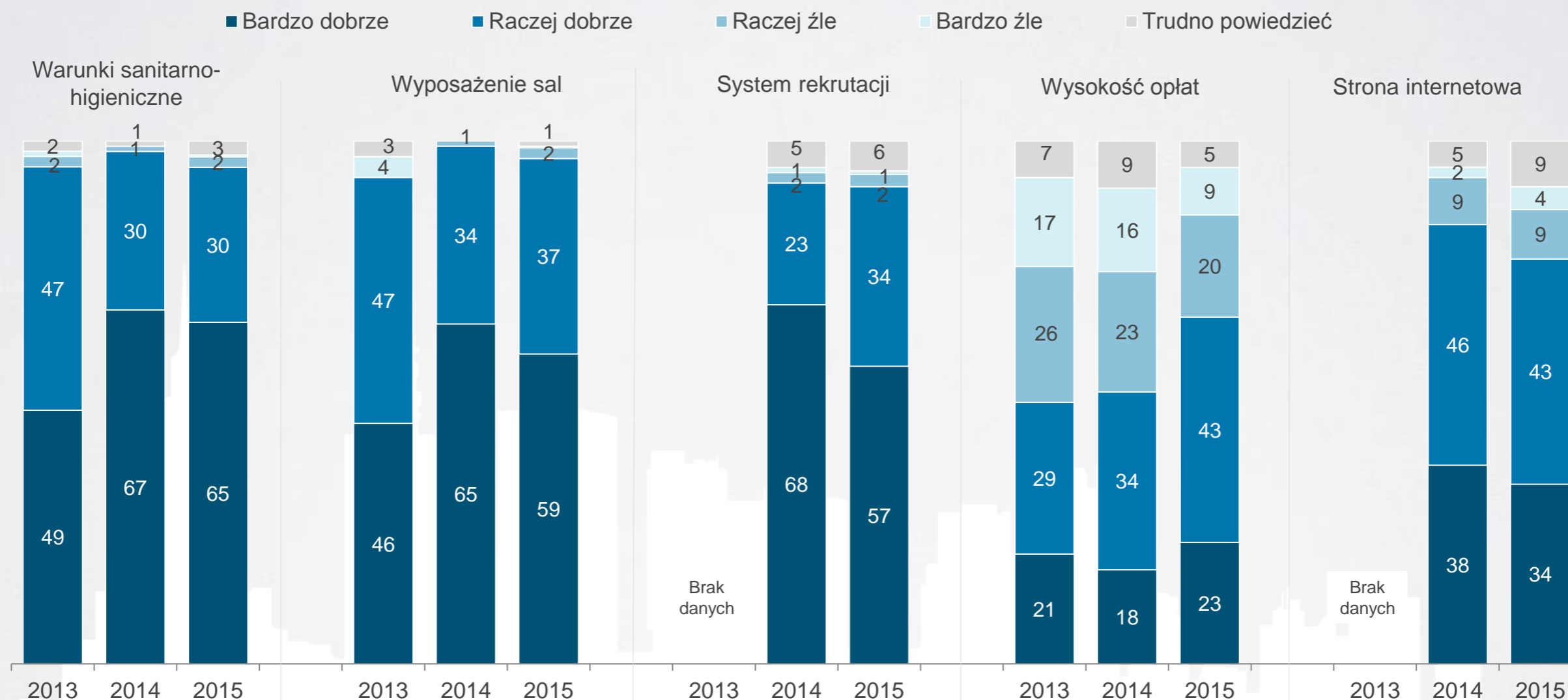


n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2015 r.)
 n=2018 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2014 r.)
 n=1287 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2013 r.)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania żłobka niepublicznego w latach 2013-2015 (1/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka niepublicznego?



n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2015 r.)

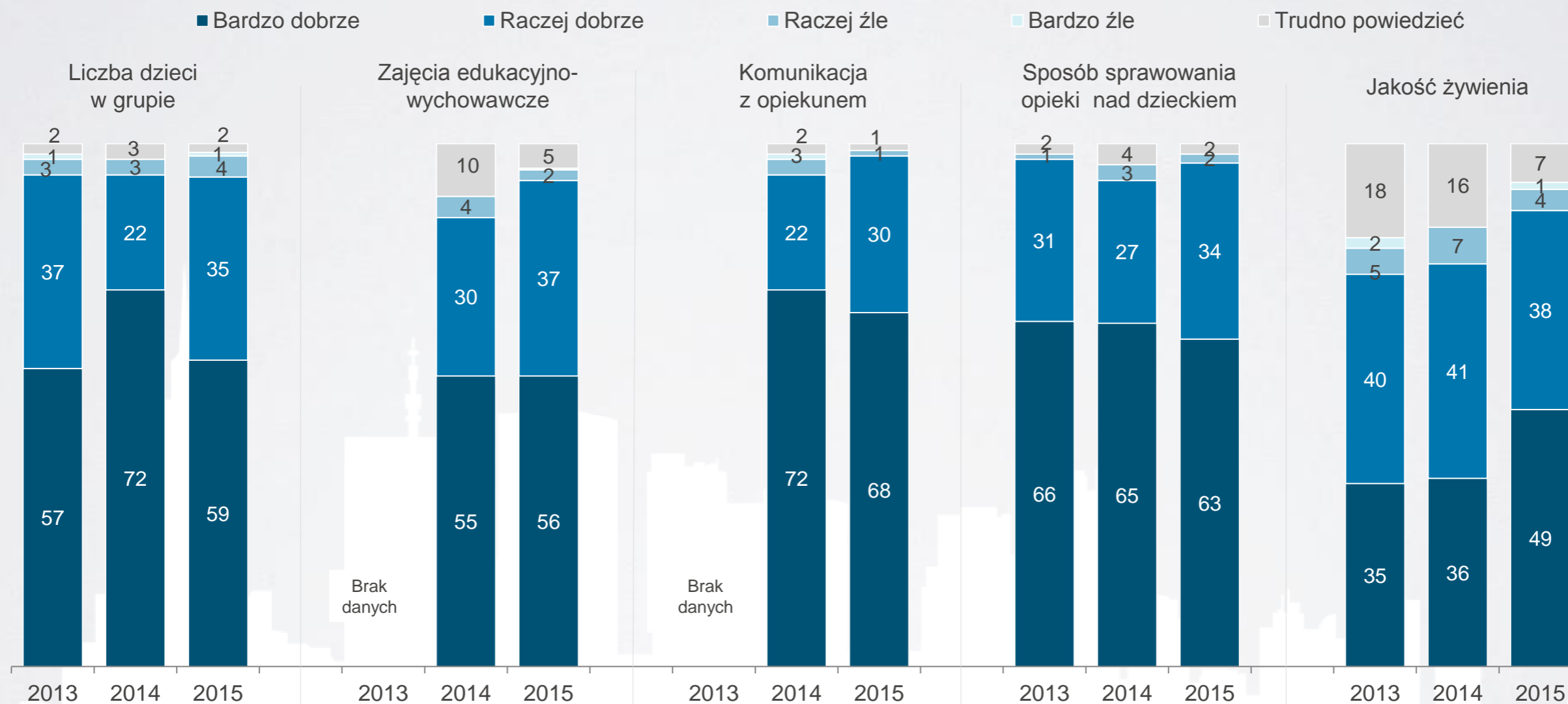
n=92 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2014 r.)

n=223 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2013 r.)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania żłobka niepublicznego w latach 2013-2015 (2/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka niepublicznego?

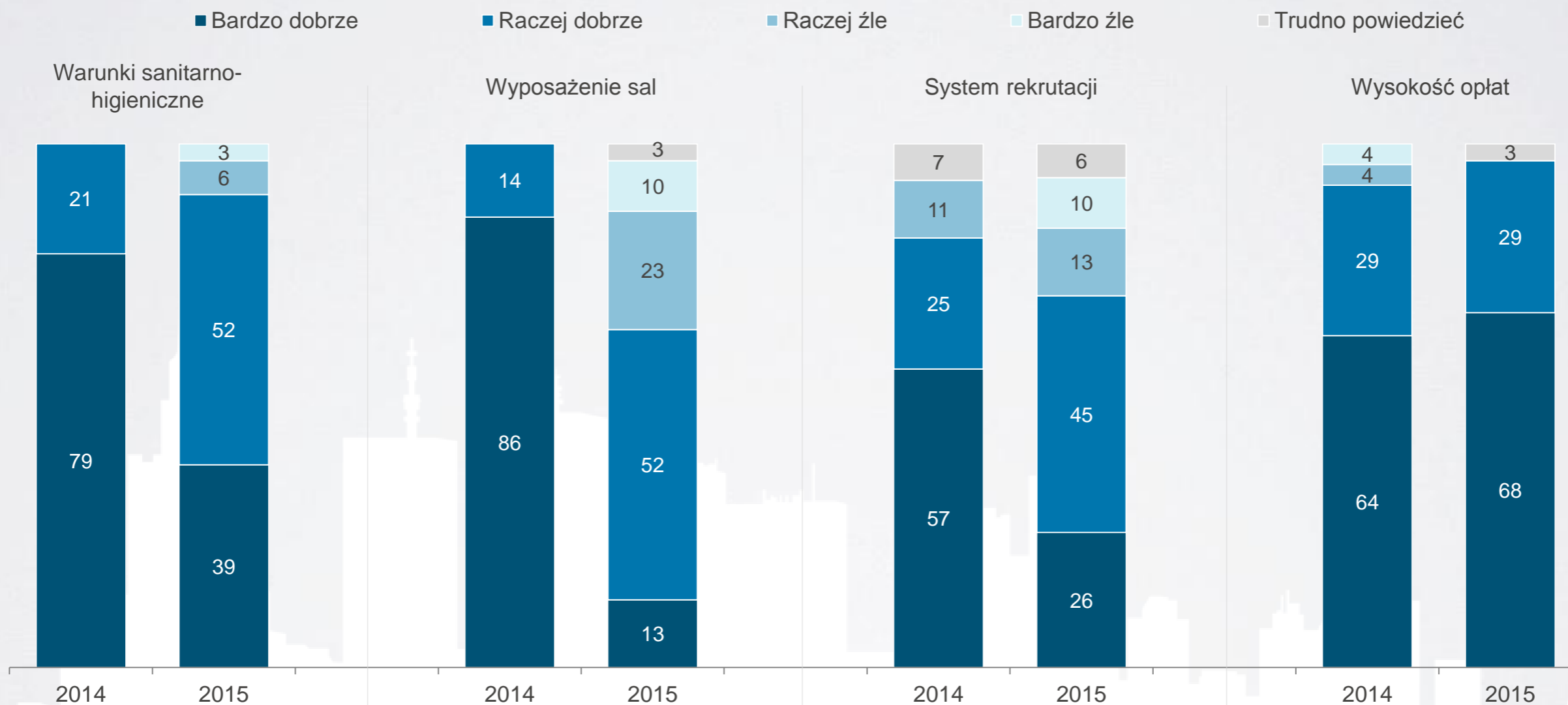


n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2015 r.)
 n=92 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2014 r.)
 n=223 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2013 r.)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania dziennego opiekuna w latach 2014-2015 (1/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) dziennego opiekuna?

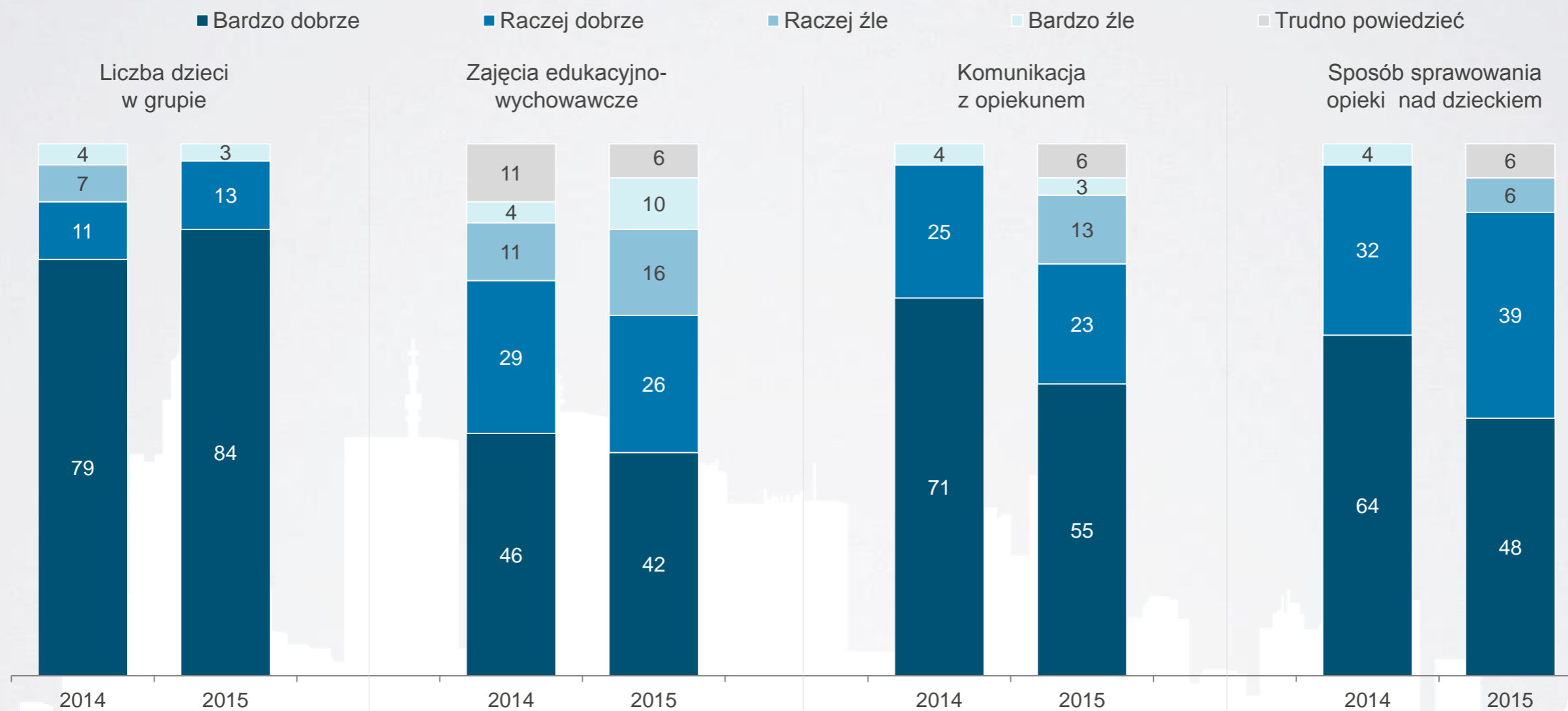


n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna w 2015 r.)
 n=28 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna w 2014 r.)

Dane w proc.

Ocena funkcjonowania dziennego opiekuna w latach 2014-2015 (2/2)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) dziennego opiekuna?



n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna w 2015 r.)
 n=28 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna w 2014 r.)

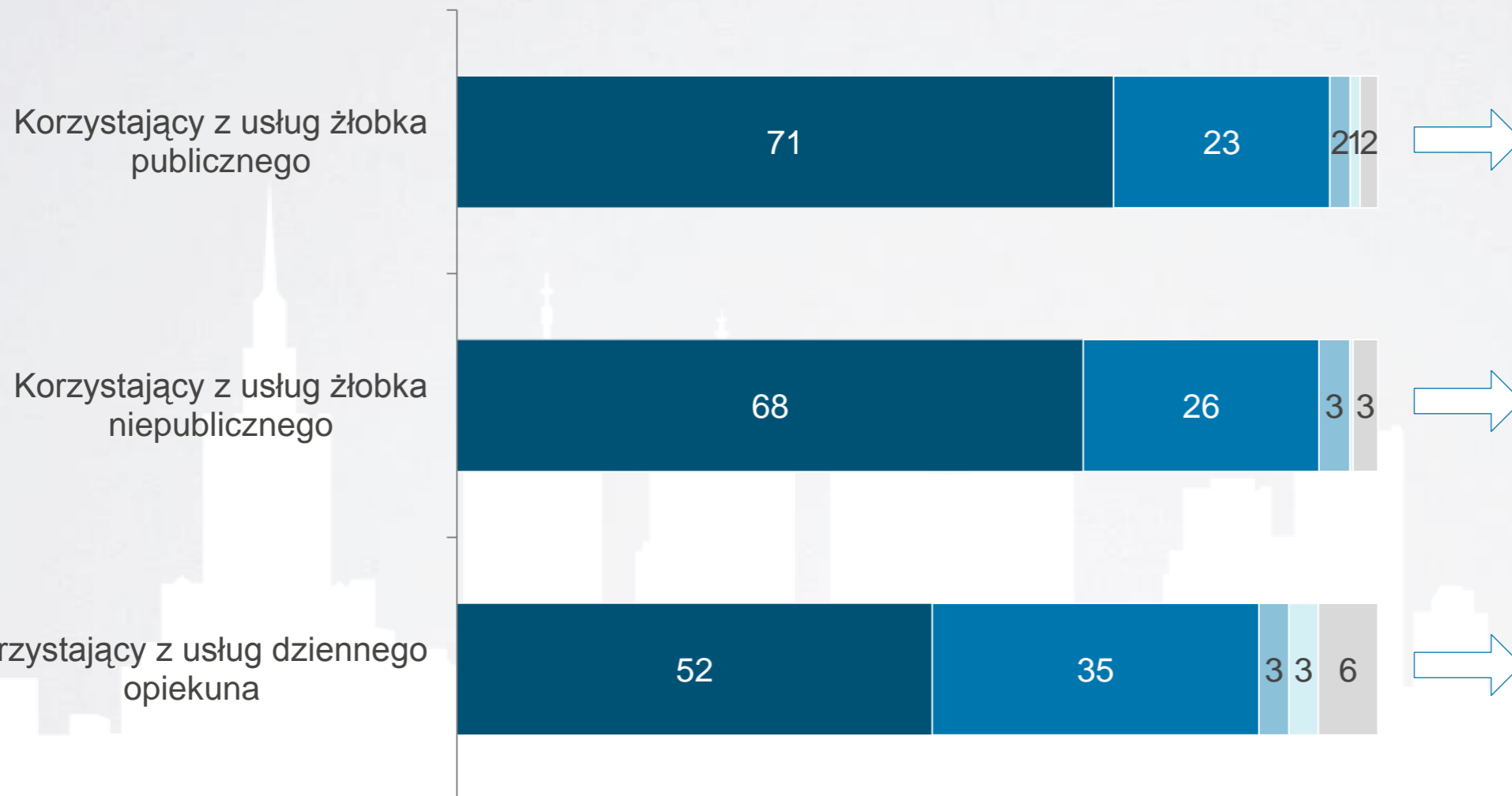
Dane w proc.

Rekomendacja usług opiekuńczych

Czy polecił(a)by Pan(i) żłobek/ dziennego opiekuna, z którego usług obecnie korzysta, innym osobom jako odpowiednie miejsce opieki nad dzieckiem?

■ Zdecydowanie tak ■ Raczej tak ■ Raczej nie ■ Zdecydowanie nie ■ Trudno powiedzieć

Najczęstsze powody braku rekomendacji



Uwagi do jakości/ organizacji opieki, uwagi do personelu, brak informacji o tym, co dziecko robi w żłobku i jak sobie radzi.

Uwagi do jakości/ organizacji opieki, wysokości opłat, brak informacji o tym, co dziecko robi w żłobku i jak sobie radzi, uwagi do żywienia, kontroli stanu zdrowia dzieci.

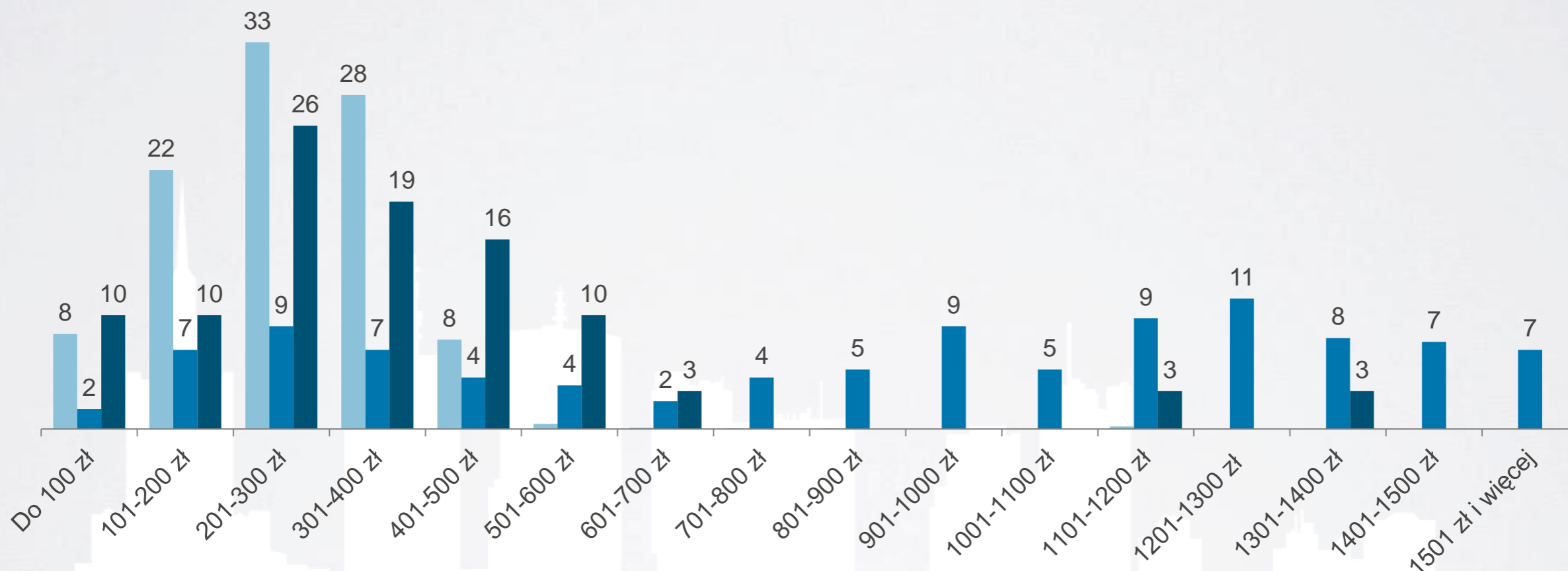
Uwagi do jakości/ organizacji opieki, uwagi do personelu.

n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)
n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)
n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Przeciętny miesięczny koszt zapewnienia dziecku opieki

Ile miesięcznie wydaje Pan(i) na zapewnienie jednemu dziecku opieki w żłobku/ u dziennego opiekuna? Chodzi o opłatę całkowitą za żłobek, tj. koszt pobytu plus koszt wyżywienia. Jeśli miesięczne opłaty są zróżnicowane, proszę wpisać wartość średnią z ostatnich 3 miesięcy.



	■ Żłobek publiczny	■ Żłobek niepubliczny	■ Dzienny opiekun
Rodzaj opłaty	Godzinowa zależna od obecności dziecka	Miesięczna (dominuje) niezależna od obecności dziecka	Godzinowa zależna od obecności dziecka
Miesięczna średnia wysokość opłaty	283,70 zł	932,07 zł	413,23 zł

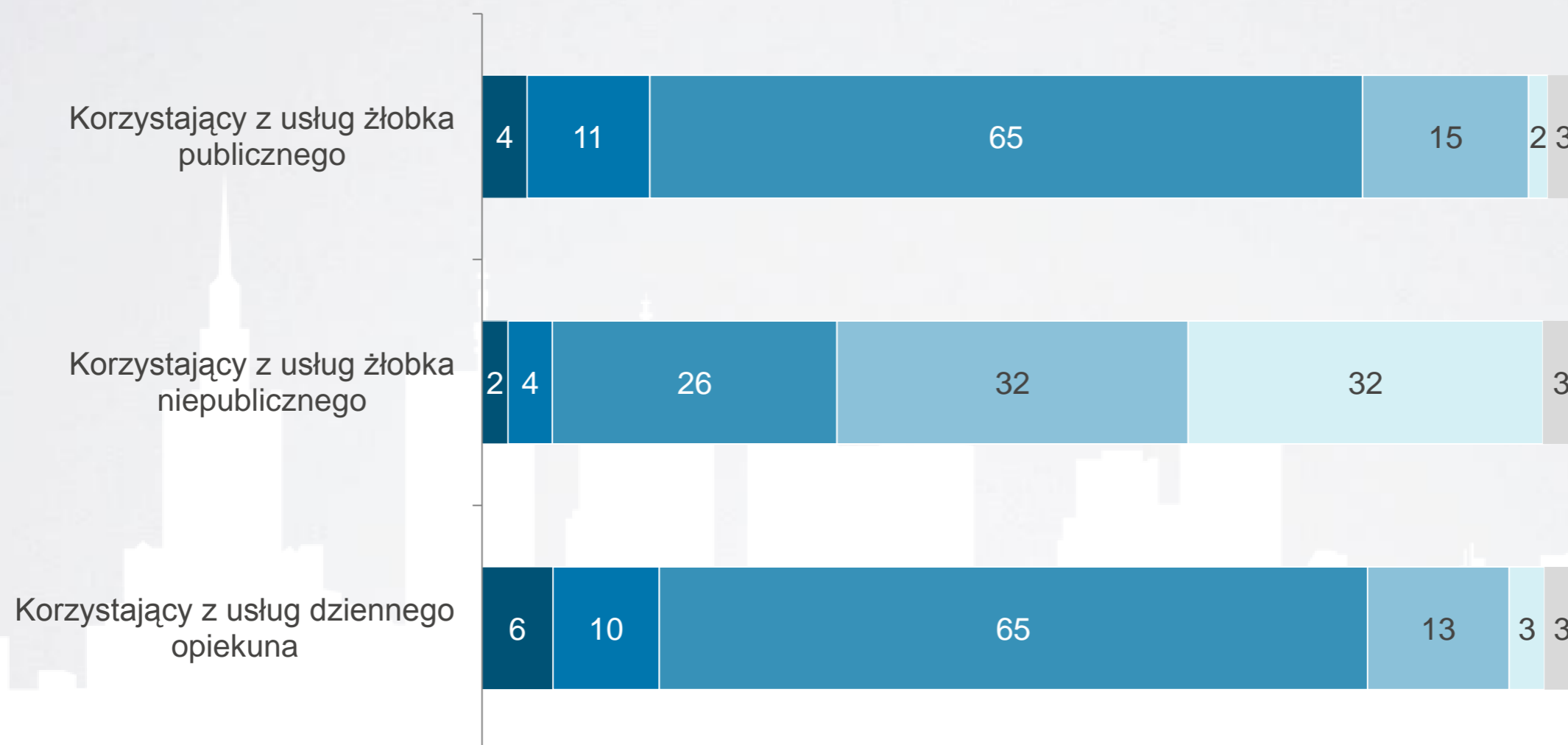
n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)
n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)
n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Ocena wysokości opłat za usługi opiekuńcze

Czy miesięczne opłaty za żłobek/ dziennego opiekuna, uwzględniając koszty opieki i wyżywienia, są dla Pana(i) ...?

■ Bardzo niskie ■ Raczej niskie ■ W sam raz ■ Raczej wysokie ■ Bardzo wysokie ■ Trudno powiedzieć



n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)

n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)

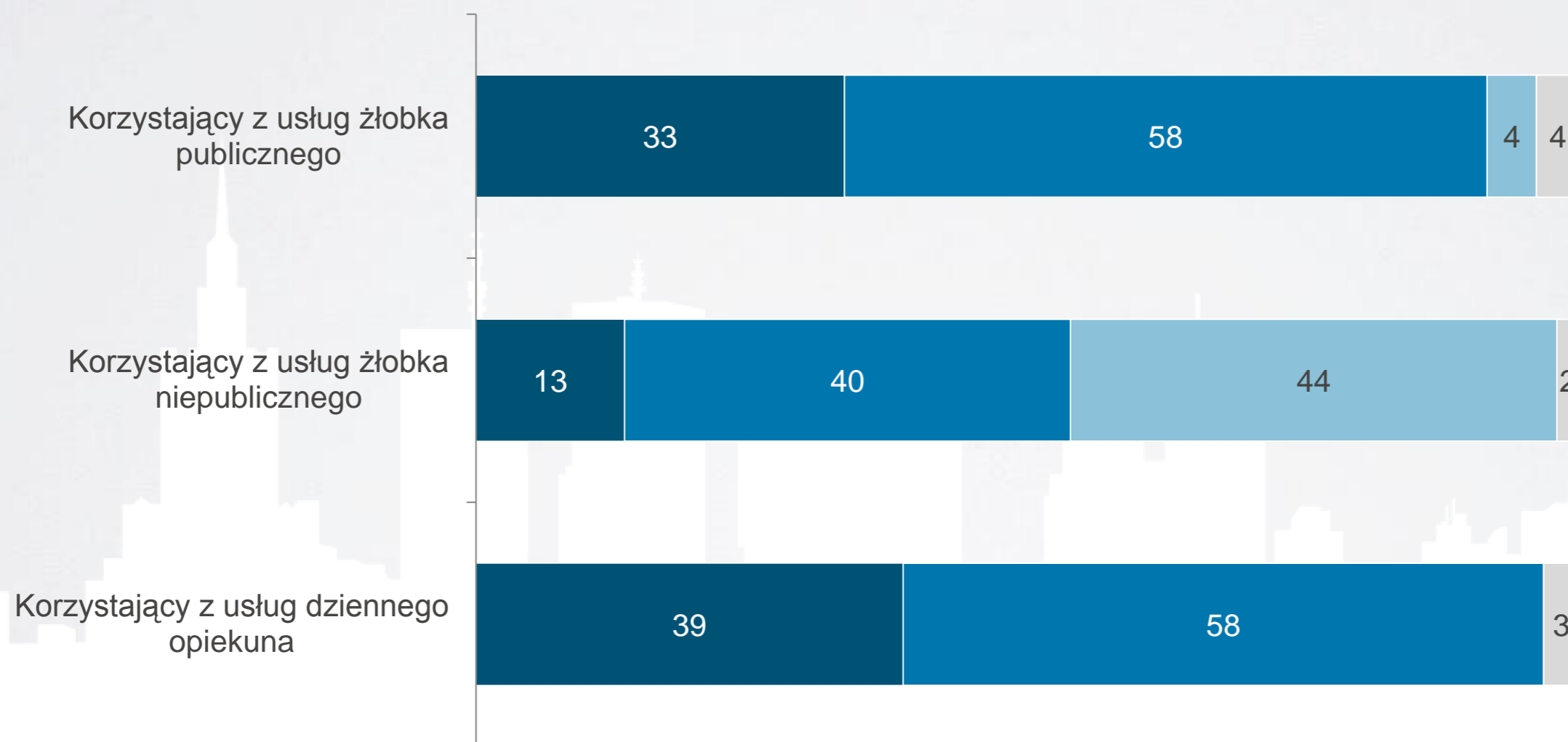
n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Opłaty za usługi opieki jako obciążenie dla gospodarstwa domowego

W jakim stopniu wysokość miesięcznych opłat za żłobek/ dziennego opiekuna, uwzględniając koszty opieki i wyżywienia, odbija się na sytuacji finansowej Pana(i) gospodarstwa domowego?

- W ogóle lub w małym stopniu odczuwam(y) skutki tych opłat
- Odczuwam(y) skutki tych opłat, ale daję/ dajemy sobie radę
- Opłaty są dla mnie/ dla nas dużym obciążeniem finansowym
- Trudno powiedzieć



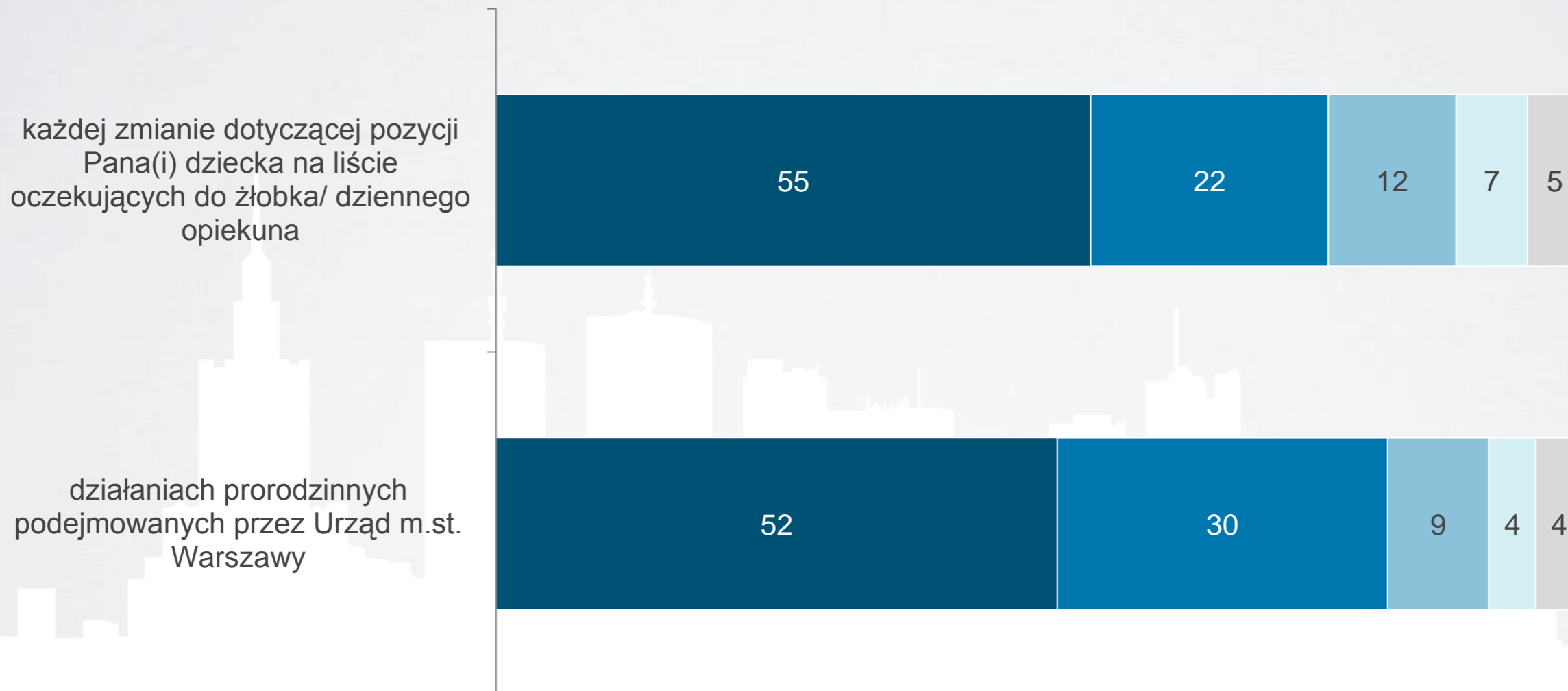
n=1878 (osoby korzystające z publicznego żłobka)
n=297 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka)
n=31 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Dane w proc.

Zainteresowanie aplikacją mobilną

Czy był(a)by Pan(i) zainteresowany(a) aplikacją mobilną, za pomocą której otrzymywał(a)by Pan(i) powiadomienia o ...?

■ Zdecydowanie tak ■ Raczej tak ■ Raczej nie ■ Zdecydowanie nie ■ Trudno powiedzieć



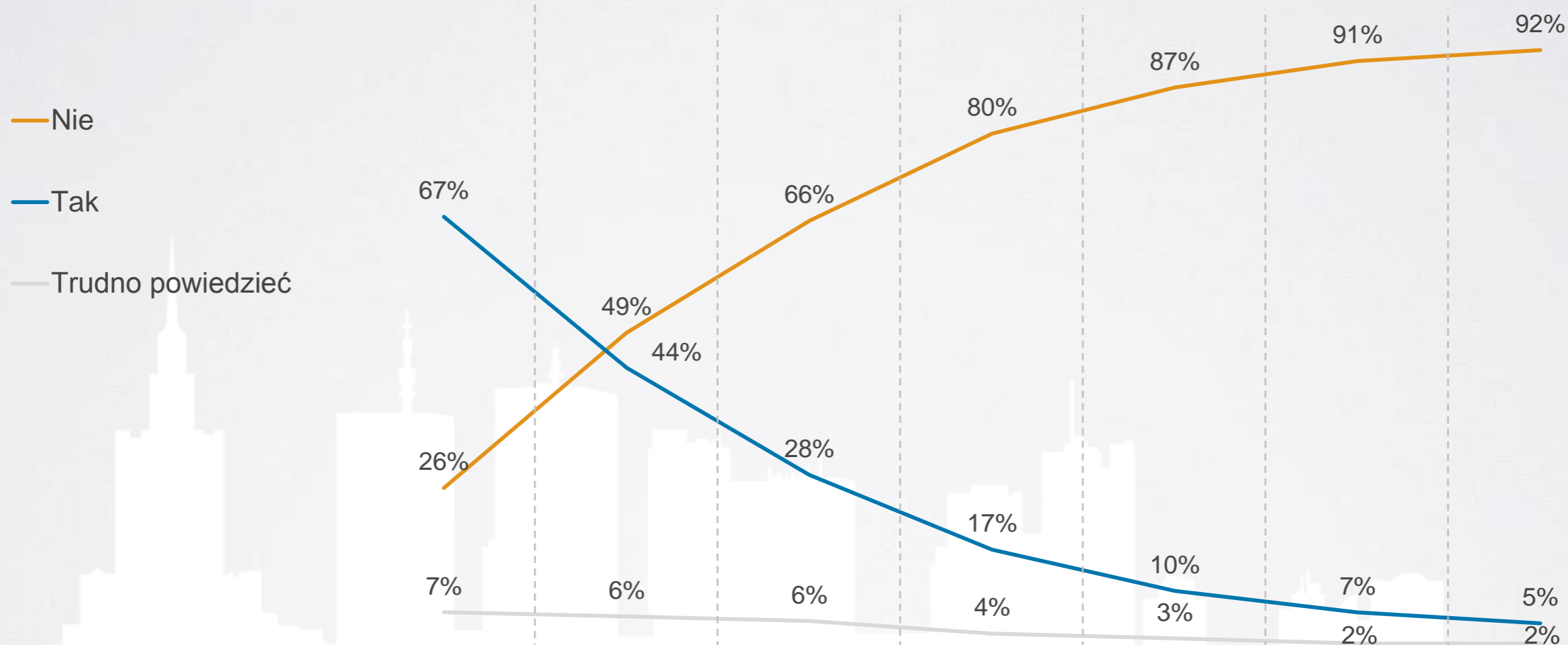
N=3264

Dane w proc.

Akceptowalna stawka za godzinę opieki w żłobku publicznym (1/4)

OGÓŁ BADANYCH

Czy biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za opiekę nad dzieckiem w publicznym żłobku poniższą kwotę? Podana stawka nie uwzględnia kosztów wyżywienia (5,69 zł dziennie).



Stawka za 1 h opieki	1,78 zł	1,98 zł	2,28 zł	2,78 zł	3,28 zł	3,56 zł	3,70 zł
Średni koszt w miesiącu przy 8-godzinnej opiece	299,04 zł	332,64 zł	383,04 zł	467,04 zł	551,04 zł	598,08 zł	621,60 zł
Średni koszt w miesiącu przy 8-godzinnej opiece	373,80 zł	415,64 zł	478,80 zł	583,80 zł	688,80 zł	747,60 zł	777,00 zł

N=3264

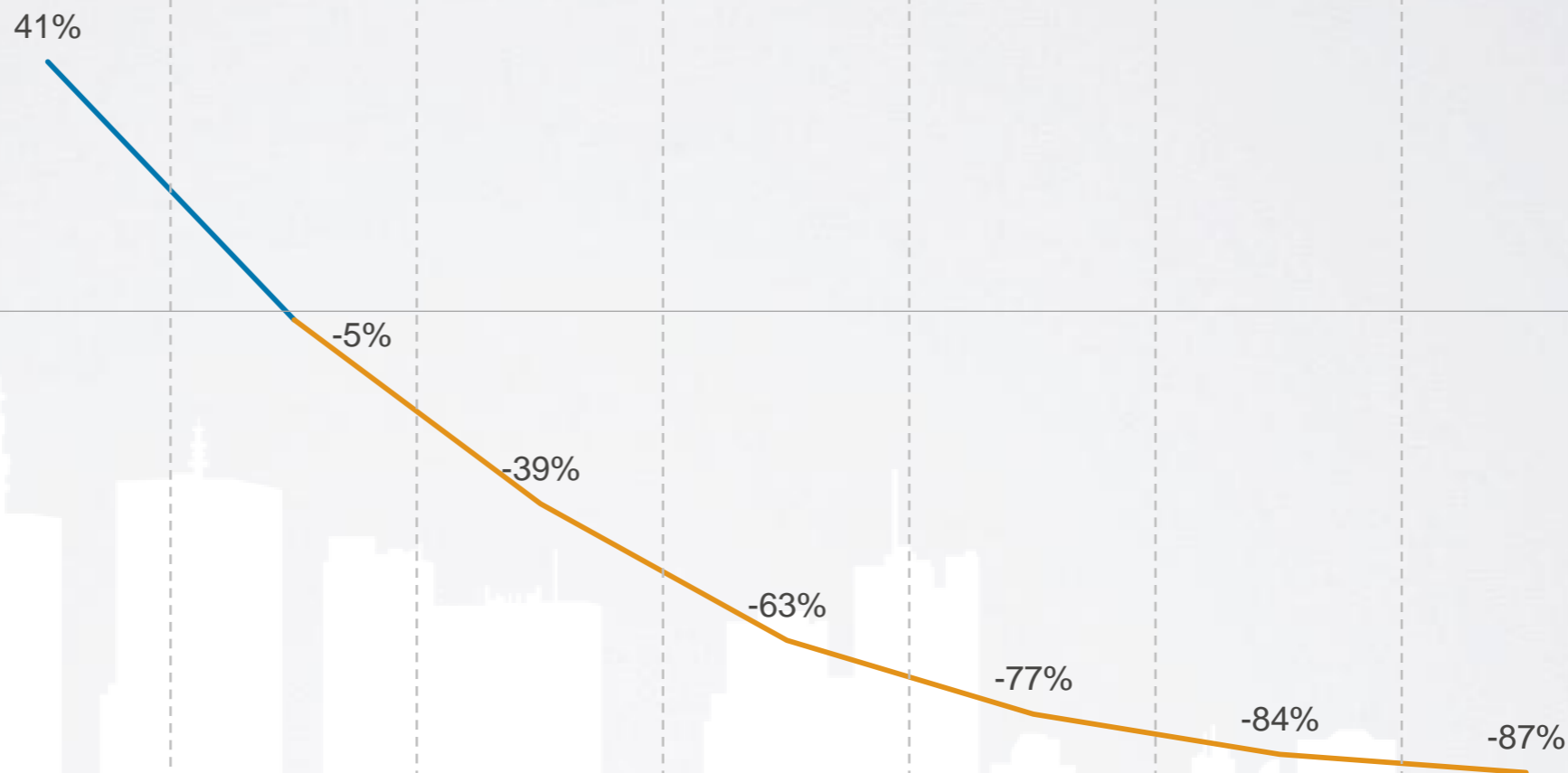
Akceptowalna stawka za godzinę opieki w żłobku publicznym (2/4)

OGÓŁ BADANYCH – OCENY NETTO

Czy biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za opiekę nad dzieckiem w publicznym żłobku poniższą kwotę? Podana stawka nie uwzględnia kosztów wyżywienia (5,69 zł dziennie).

AKCEPTACJA

BRAK
AKCEPTACJI



Stawka za 1 h opieki	1,78 zł	1,98 zł	2,28 zł	2,78 zł	3,28 zł	3,56 zł	3,70 zł
Średni koszt w miesiącu przy 8-godzinnej opiece	299,04 zł	332,64 zł	383,04 zł	467,04 zł	551,04 zł	598,08 zł	621,60 zł
Średni koszt w miesiącu przy 8-godzinnej opiece	373,80 zł	415,64 zł	478,80 zł	583,80 zł	688,80 zł	747,60 zł	777,00 zł

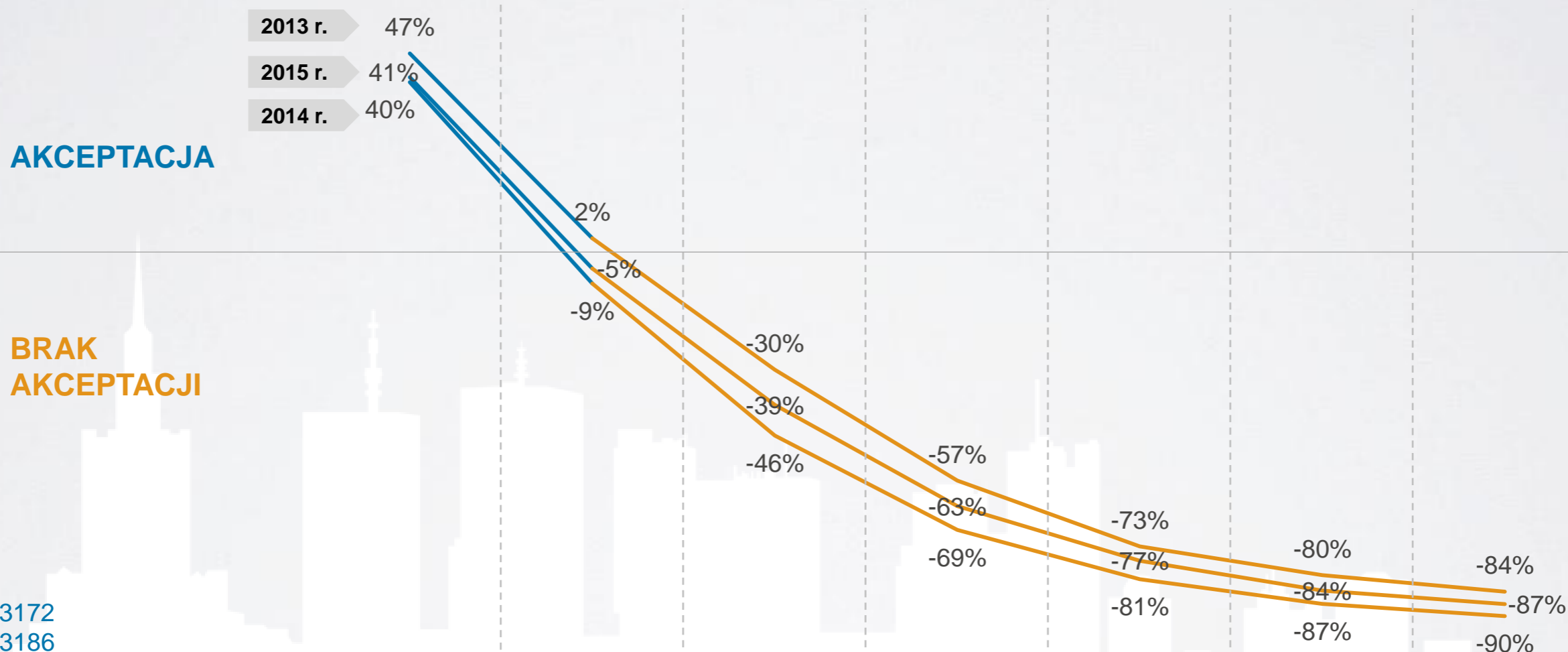
N=3264

Oceny netto oznaczają różnicę pomiędzy odpowiedziami „tak” i „nie”.

Akceptowalna stawka za godzinę opieki w żłobku publicznym (3/4)

OGÓŁ BADANYCH W LATACH 2013-2015 – OCENY NETTO

Czy biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za opiekę nad dzieckiem w publicznym żłobku poniższą kwotę? Podana stawka nie uwzględnia kosztów wyżywienia (5,69 zł dziennie).



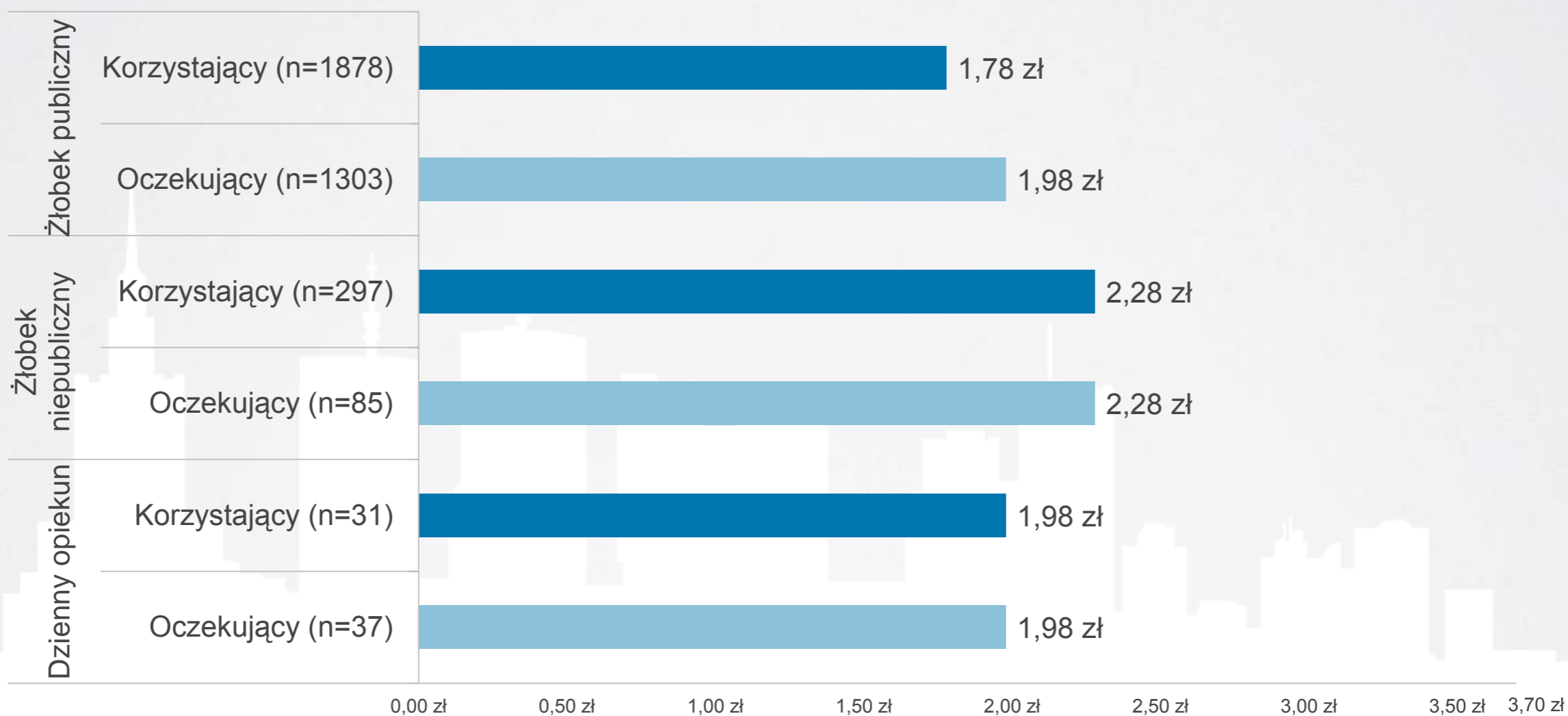
Stawka za 1 h opieki	1,78 zł	1,98 zł	2,28 zł	2,78 zł	3,28 zł	3,56 zł	3,70 zł
Średni koszt w miesiącu przy 8-godzinnej opiece	299,04 zł	332,64 zł	383,04 zł	467,04 zł	551,04 zł	598,08 zł	621,60 zł
Średni koszt w miesiącu przy 8-godzinnej opiece	373,80 zł	415,64 zł	478,80 zł	583,80 zł	688,80 zł	747,60 zł	777,00 zł

Oceny netto oznaczają różnicę pomiędzy odpowiedziami „tak” i „nie”.

Akceptowalna stawka za godzinę opieki w żłobku publicznym (4/4)

OSOBY KORZYSTAJĄCE ORAZ OCZEKUJĄCE NA MIEJSCE – MAKSYMALNA AKCEPTOWALNA STAWKA

Czy biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za opiekę nad dzieckiem w publicznym żłobku poniższą kwotę? Podana stawka nie uwzględnia kosztów wyżywienia (5,69 zł dziennie).



Dodatkowe uwagi: ogół badanych

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.

n=1358 (osoby, które zgłosiły swoje uwagi)

Dodatkowe uwagi: osoby korzystające z publicznych żłobków

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



n=626 (osoby korzystające z publicznych żłobków, które zgłosiły swoje uwagi)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.

Dodatkowe uwagi: osoby korzystające z niepublicznych żłobków

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.

n=162 (osoby korzystające z niepublicznych żłobków, które zgłosiły swoje uwagi)

Dodatkowe uwagi: osoby korzystające z usług dziennego opiekuna

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



n=17 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna, które zgłosiły swoje uwagi)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.

Dodatkowe uwagi: osoby oczekujące na miejsce w publicznym żłobku

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



n=694 (osoby oczekujące na publiczny żłobek, które zgłosiły swoje uwagi)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.

Dodatkowe uwagi: osoby oczekujące na miejsce w niepublicznym żłobku

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



n=60 (osoby oczekujące na niepubliczny żłobek, które zgłosiły swoje uwagi)

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.

Dodatkowe uwagi: osoby oczekujące na miejsce u dziennego opiekuna

Dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące jakości opieki lub procesu rekrutacji dzieci do warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów.



n=23 (osoby oczekujące na miejsce u dziennego opiekuna, które zgłosiły swoje uwagi)

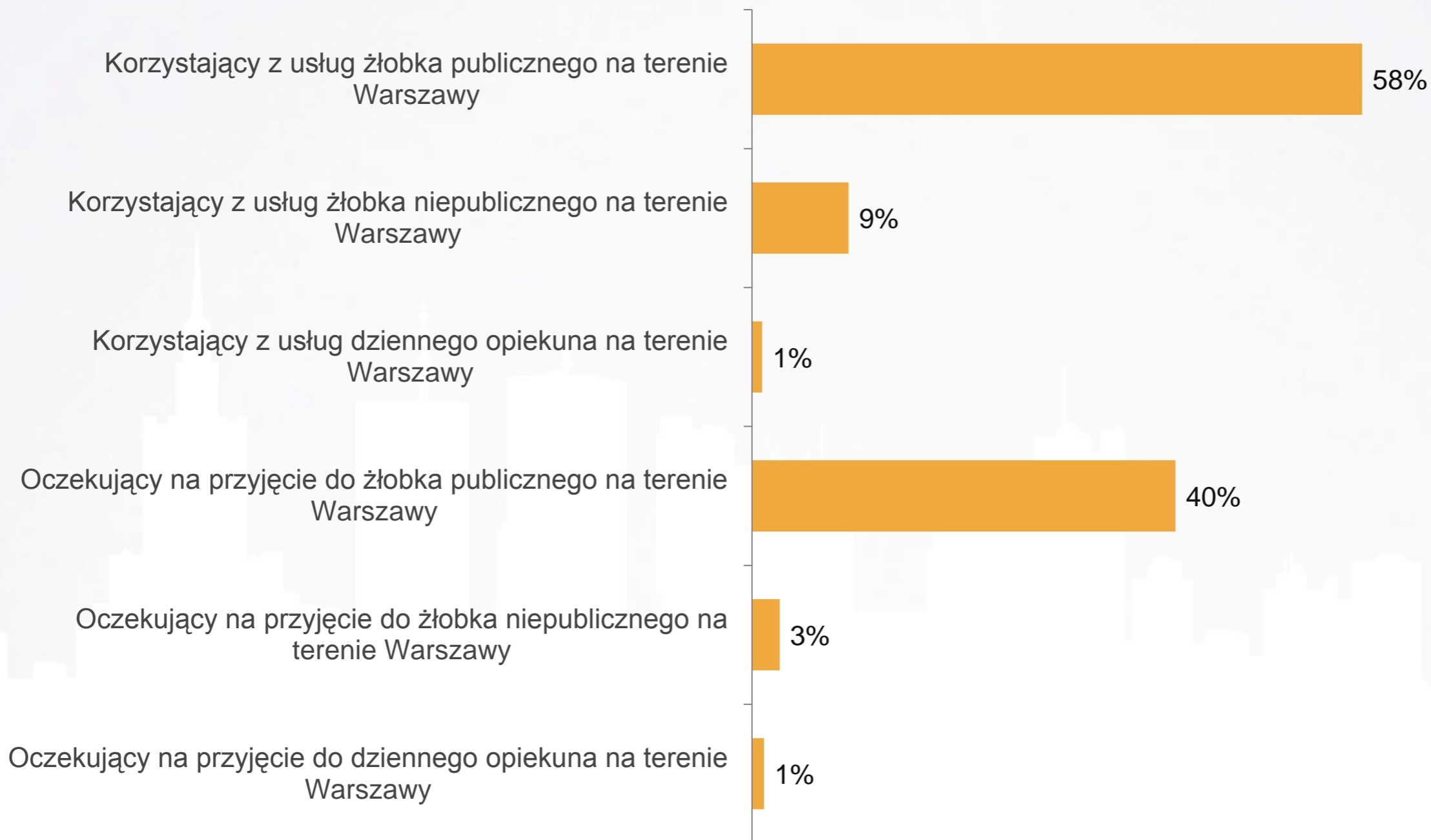
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. Na wykresie uwzględniono uwagi, które uzyskały co najmniej 2% wskazań.



Informacje o respondentach

Informacja o respondentach

Struktura próby

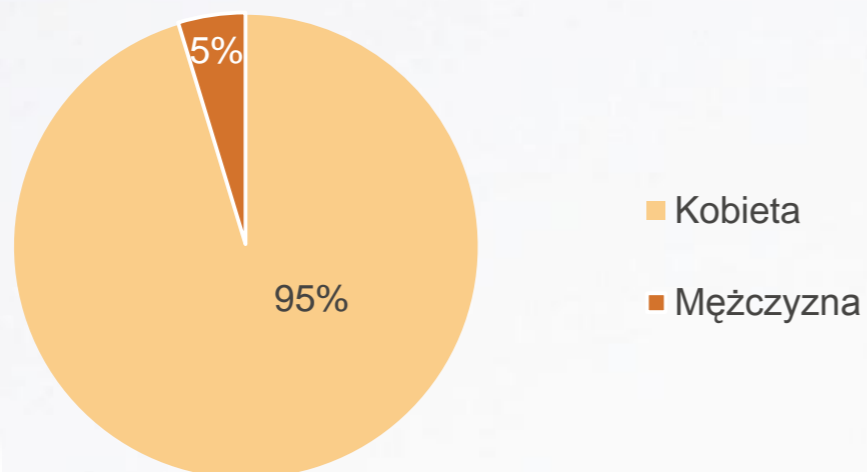


N=3264

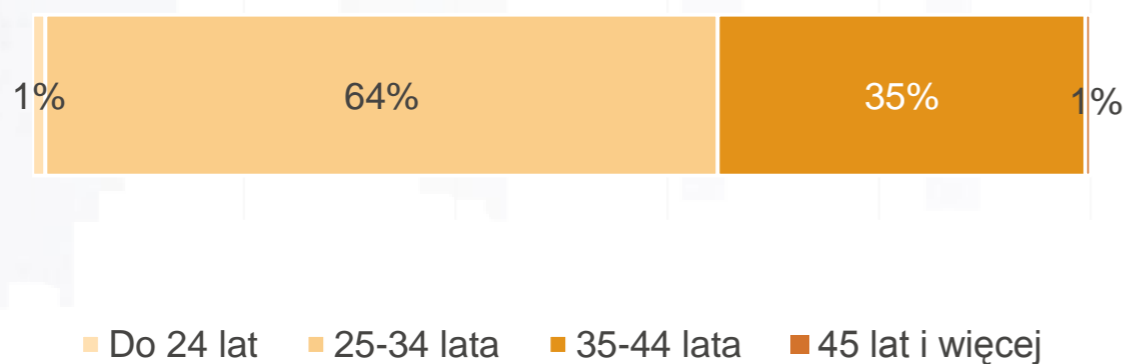
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

Informacja o respondentach

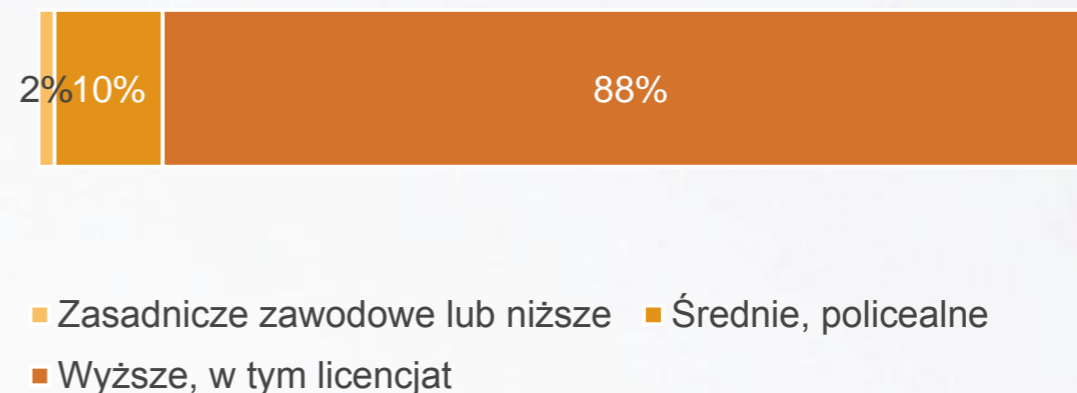
Płeć



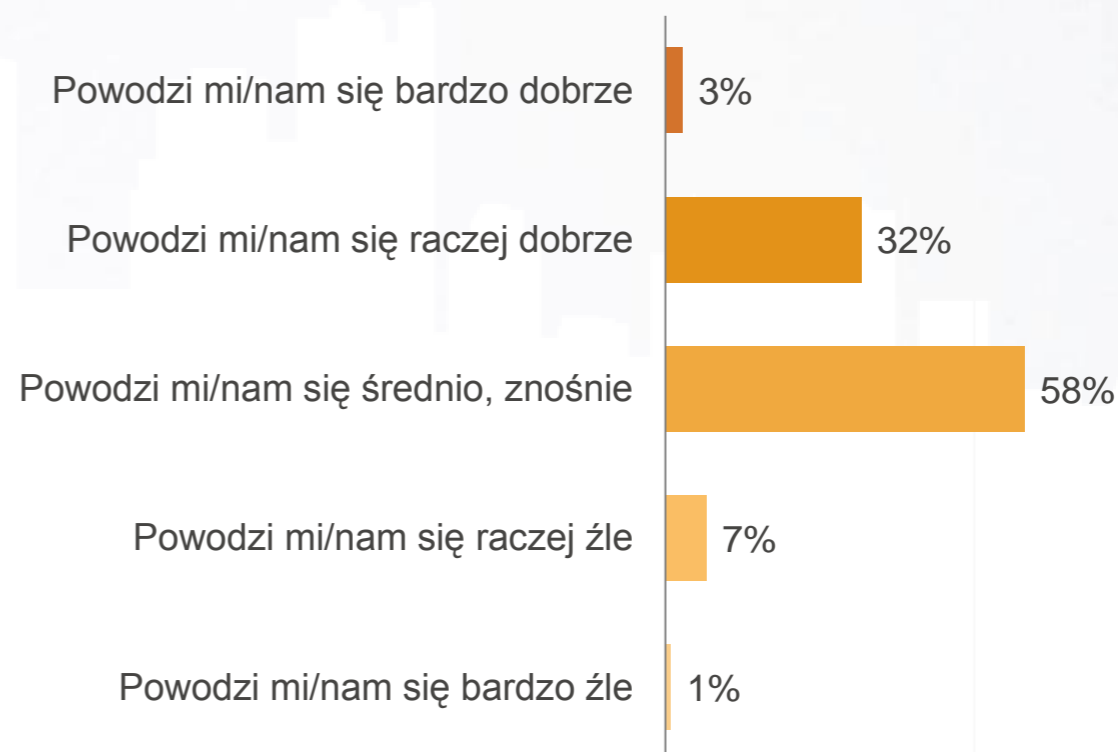
Wiek



Wykształcenie



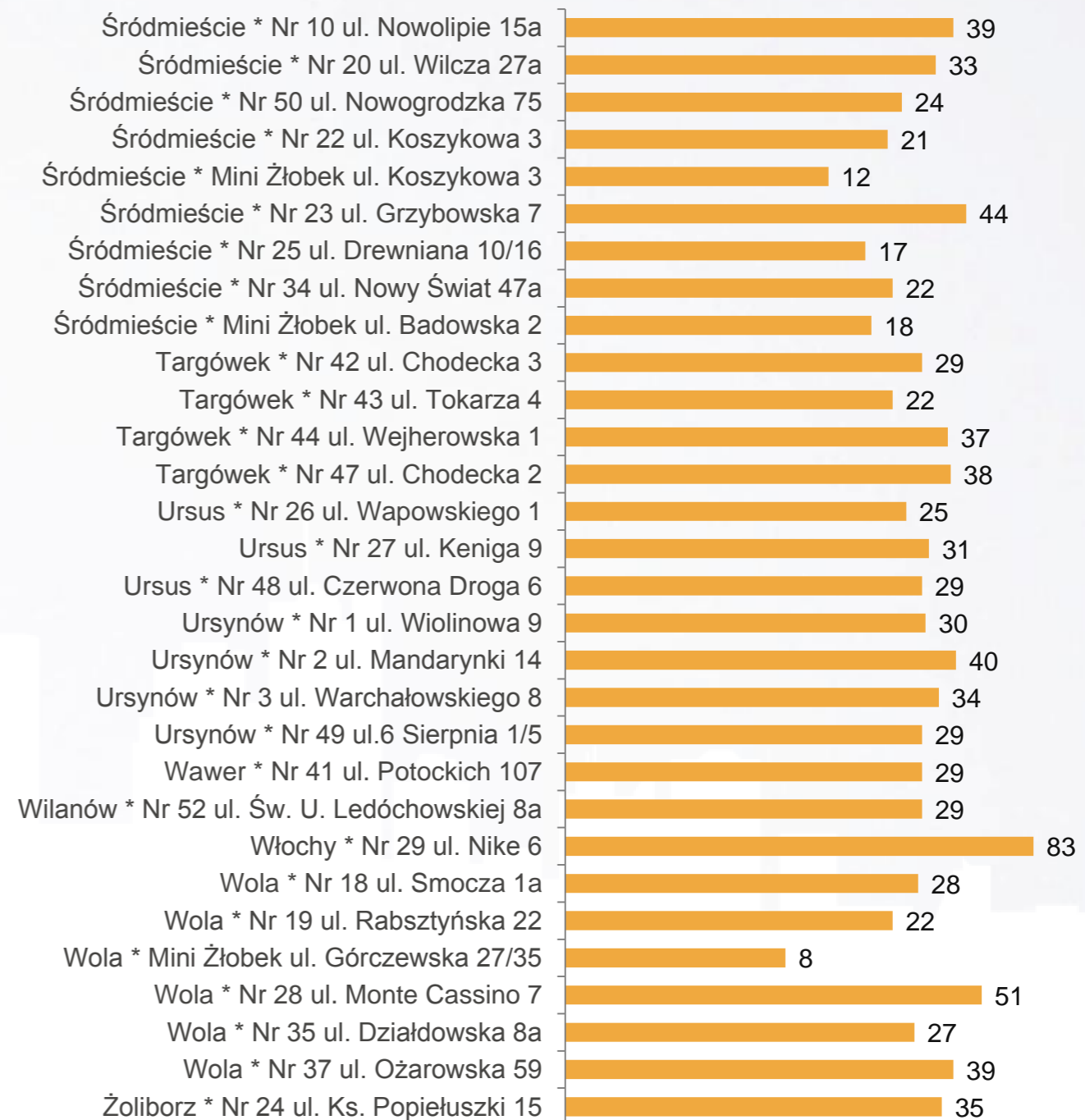
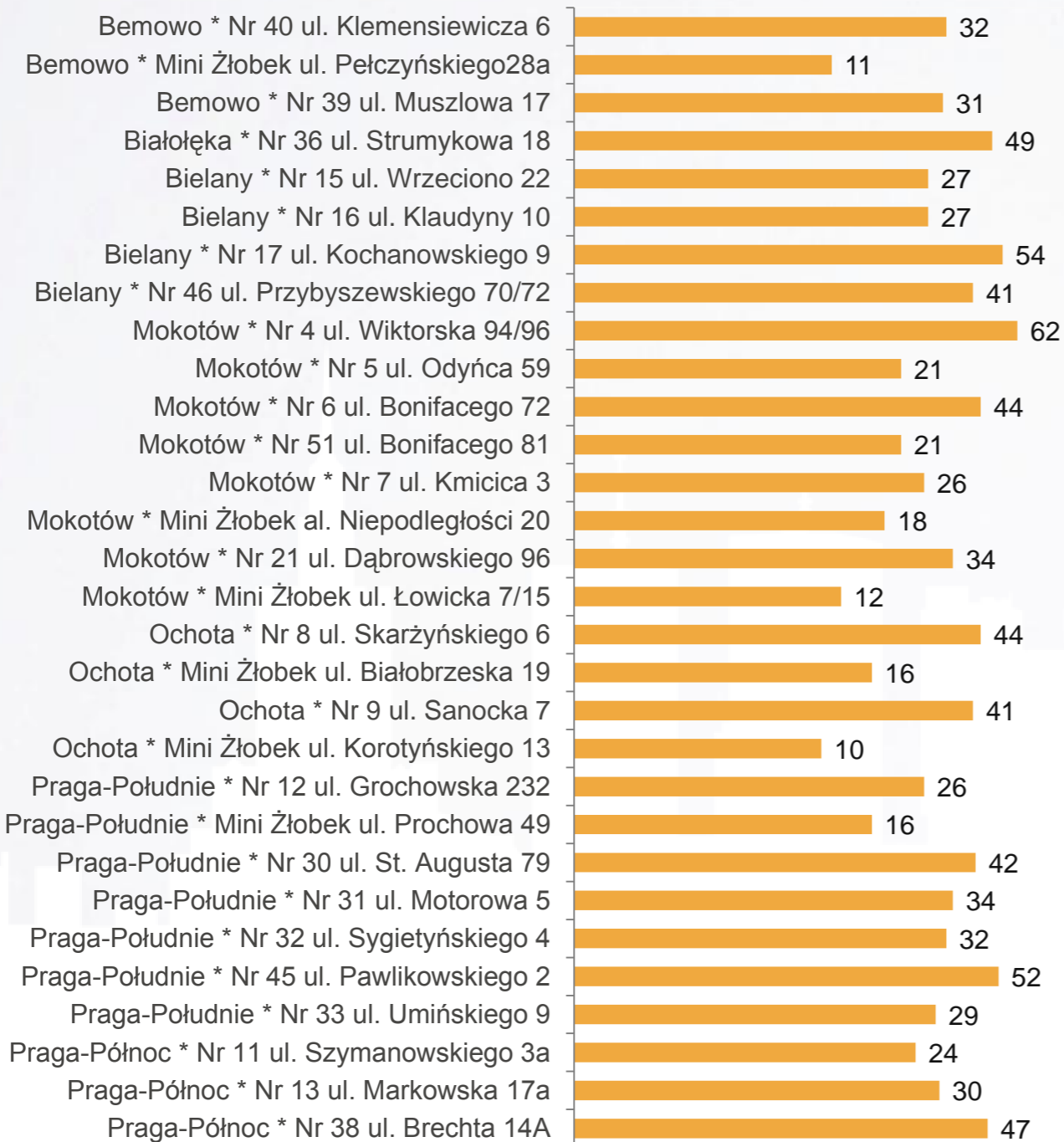
Ocena sytuacji materialnej



N=3264

Liczba wypełnionych ankiet w żłobkach publicznych

Osoby korzystające z opieki

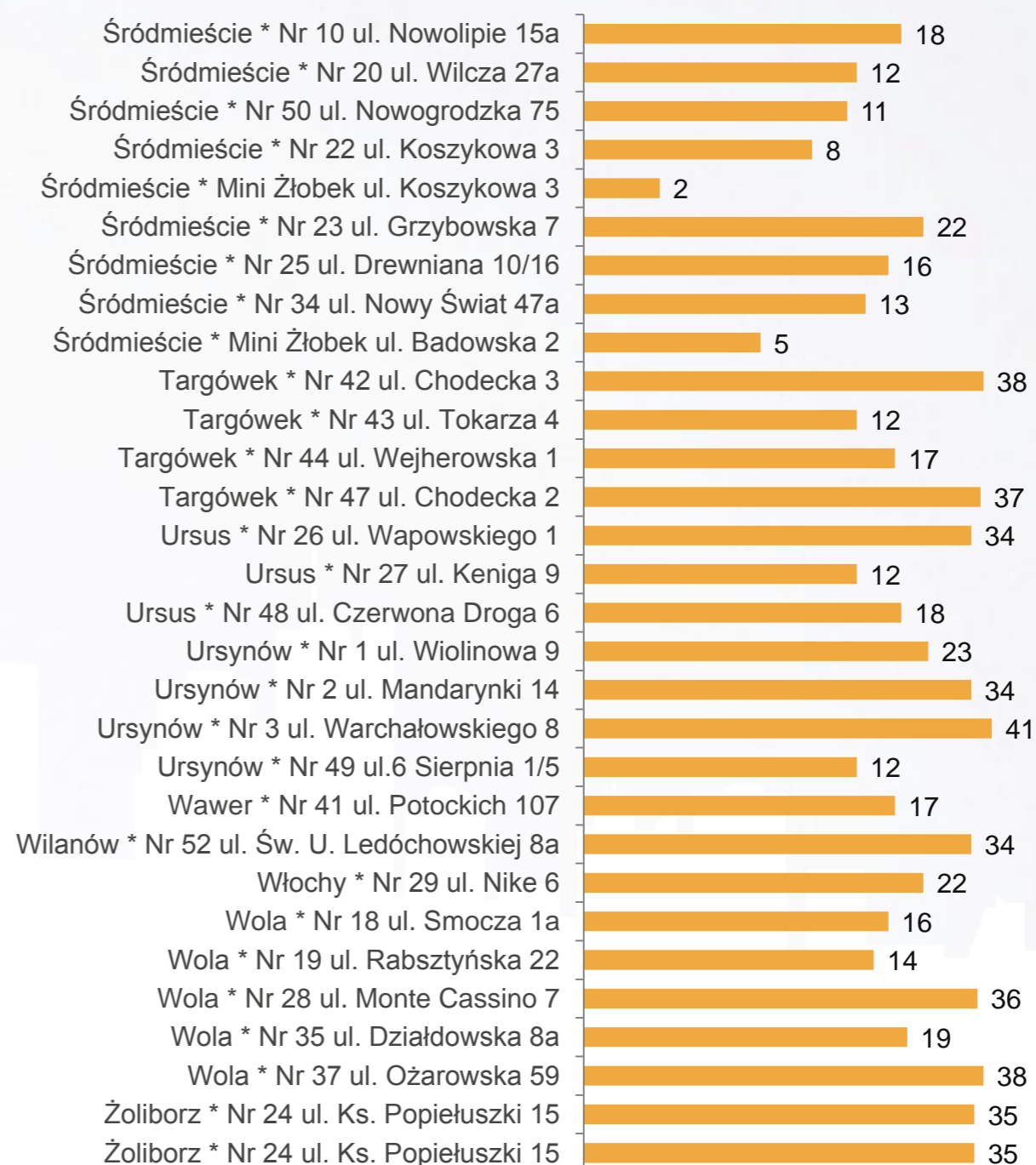
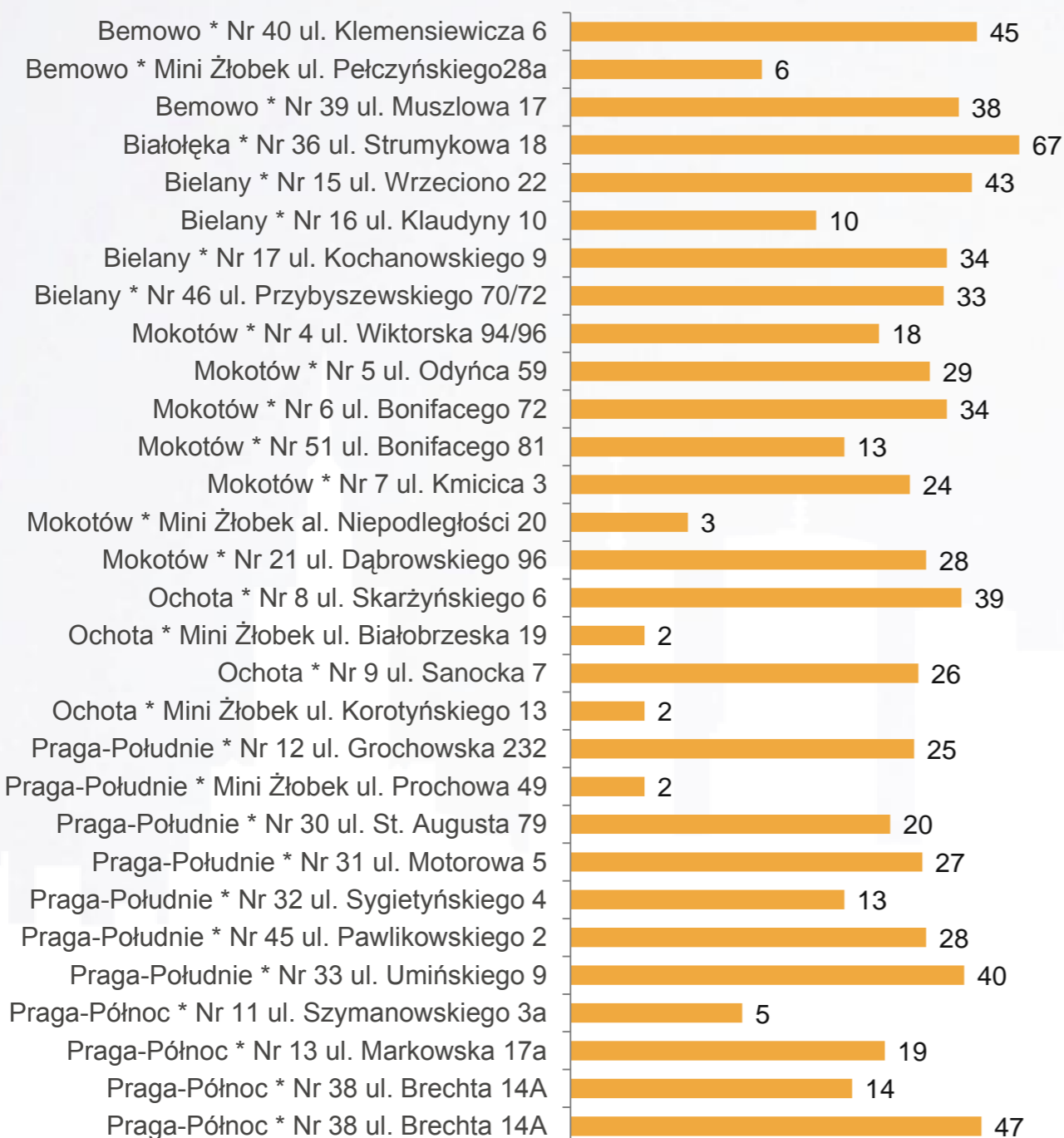


n=1878

Dane w liczbach rzeczywistych.

Liczba wypełnionych ankiet w żłobkach publicznych

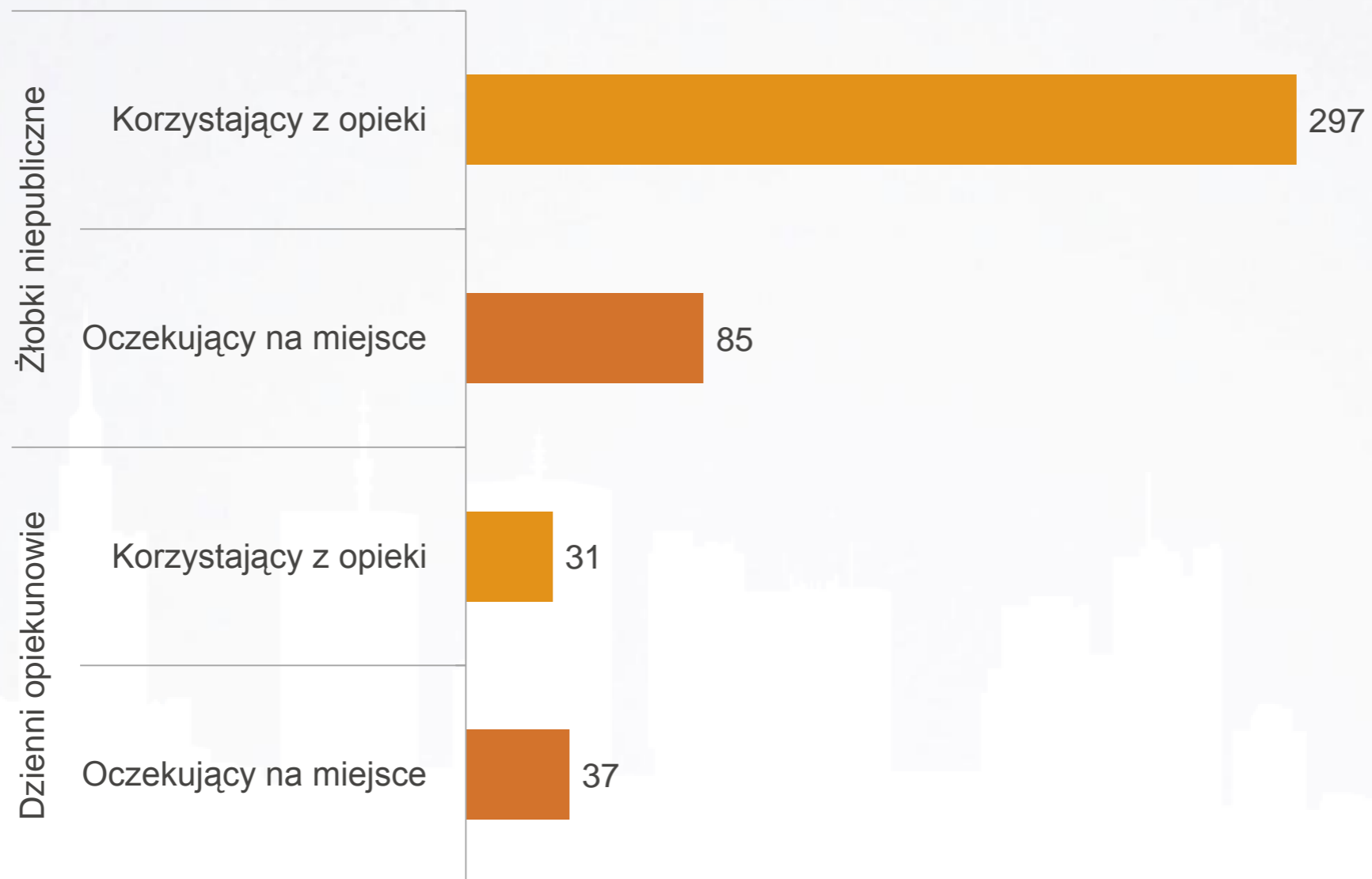
Osoby oczekujące na miejsce



n=1303

Dane w liczbach rzeczywistych.

Liczba wypełnionych ankiet w zależności od rodzaju placówki



Dane w liczbach rzeczywistych.

Centrum Komunikacji Społecznej
Urząd m.st. Warszawy
tel. 22 44 33 400, e-mail:

badanie@um.warszawa.pl